



Produktgaranti

Glamox lämnar 5 års begränsad garanti på alla LMS-komponenter och alla LED-produkter av märkena Glamox, Luxo, Luxonic, Luminell, Norselight, Aqua Signal, Küttel och ES-System, med undantag för sökarlampor av märkena Norselight och Luminell som omfattas av 2 års begränsad garanti. För alla andra produkter är den begränsade garantin 2 år.

Garantin gäller från leveransdatum och täcker material- och tillverkningsfel. Garantin för produkter som konstruerats och tillverkats av Glamox själv täcker även intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Vid köparens tidiga meddelande om en defekt kommer Glamox antingen att reparera eller leverera en ny fullt fungerande produkt under garantin.

Garantin täcker inte defekter som uppstår på grund av konstruktion eller specifikationer som tillhandahållits av köparen, och täcker inte heller defekter som orsakas av omständigheter som uppstår efter att risken har övergått till köparen. Detta inkluderar defekter orsakade av slitage, extrema väderförhållanden och felaktig eller felaktig förvaring, för att nämna några exempel.

Garantin gäller endast produkter som har:

- använts enbart i enlighet med dess avsedda syfte, tillämpningsspecifikationer och inom det angivna driftområdet, t.ex. miljö
- använts med effekt inom det intervall som anges i specifikationen, dvs. med rätt spänning, ström och frekvens
- installerats på ett fackmannamässigt och lagligt sätt och i enlighet med medföljande installationsanvisningar.

Garantin omfattar inte produkter som har reparerats, ändrats eller modifierats av köparen eller slutanvändaren eller av tredje part på köparens eller slutanvändarens vägnar, eller produkter där serienummer har skadats, ändrats eller tagits bort.

Glamox ansvarar inte för arbete eller kostnader relaterade till ingrepp i andra produkter och utrustning än den defekta produkten, eller för arbete eller kostnader relaterade till demontering och återmontering som uppstår som en del av eller som ett resultat av det avhjälpande arbetet. Garantin täcker inte följdskador av något slag.

För en fullständig beskrivning av Glamox produktgaranti hänvisar vi till [Glamox allmänna villkor för försäljning av produkter och tjänster](#).