



Productgarantie

Glamox geeft 5 jaar beperkte garantie op alle LMS-componenten en alle LED-producten van de merken Glamox, Luxo, Luxonic, Luminell, Norselight, Aqua Signal, Küttel en ES-System, behalve op zoeklampen van de merken Norselight en Luminell, die vallen onder een beperkte garantie van 2 jaar. Voor alle andere producten geldt een beperkte garantie van 2 jaar.

De garantie geldt vanaf de leveringsdatum en dekt materiaal- en fabricagefouten. De garantie voor producten die door Glamox zelf zijn ontworpen en geproduceerd, dekt ook inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Na tijdige kennisgeving van een defect door de koper zal Glamox hetzij een herstelling uitvoeren, hetzij een volledig nieuw functioneel product leveren onder garantie.

De garantie dekt geen gebreken die voortvloeien uit het ontwerp of de specificaties die door de koper zijn verstrekt, noch gebreken die zijn veroorzaakt door omstandigheden die zich voordoen nadat het risico op de koper is overgedragen. Dit omvat defecten veroorzaakt door slijtage, extreme weersomstandigheden en door foutieve of onjuiste opslag, om er maar een paar te noemen.

De garantie geldt alleen voor producten die:

- uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde doel, de toepassingsspecificaties en binnen het gespecificeerde operationele bereik, bijv. omgeving
- worden gebruikt met een vermogen binnen het opgegeven bereik, d.w.z. met de juiste spanning, stroom en frequentie
- vakkundig en wettelijk geïnstalleerd zijn en in overeenstemming met de meegeleverde installatiehandleiding.

De garantie geldt niet voor producten die door de koper of eindgebruiker of door een derde partij namens de koper of eindgebruiker zijn gerepareerd, gewijzigd of aangepast, noch voor producten waarvan het serienummer is beschadigd, gewijzigd of verwijderd.

Glamox is niet aansprakelijk voor werkzaamheden of kosten in verband met interventies in andere producten en apparatuur dan het defecte product, noch voor werkzaamheden of kosten in verband met demontage en hermontage die als onderdeel van of als gevolg van de herstelwerkzaamheden worden gemaakt. De garantie dekt geen enkele vorm van gevolgschade.

Voor een volledige beschrijving van de productgarantie van Glamox verwijzen we naar de algemene voorwaarden [van Glamox voor de verkoop van producten en diensten](#).