



Tuotetakuu

Glamox myöntää 5 vuoden rajoitetun takuun kaikille LMS-komponenteille ja kaikille Glamox-, Luxo-, Luxonic-, Luminell-, Norselight-, Aqua Signal-, Küttel- ja ES-System-merkkisille LED-tuotteille lukuun ottamatta Norselight- ja Luminell-merkkisiä hakuvaloja, joilla on 2 vuoden rajoitettu takuu. Kaikkien muiden tuotteiden rajoitettu takuu on 2 vuotta.

Takuu on voimassa toimituspäivästä alkaen ja kattaa materiaali- ja valmistusvirheet. Glamoxin suunnittelemien ja valmistamien tuotteiden takuu kattaa myös kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaukset.

Jos ostaja ilmoittaa viasta hyvissä ajoin, Glamox joko korjaa tai toimittaa uuden täysin toimivan tuotteen takuun mukaisesti.

Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat ostajan toimittamasta suunnittelusta tai teknisistä tiedoista, eikä myöskään vikoja, jotka johtuvat olosuhteista, jotka syntyvät riskin siirtymisen jälkeen ostajalle. Tällaisia vikoja ovat esimerkiksi kuluminen, äärimmäiset sääolosuhteet sekä virheellinen tai väärä varastointi.

Takuu koskee vain tuotteita, jotka:

- ovat olleet käytössä ainoastaan niiden käyttötarkoituksen, käyttötarkoitustietojen ja määritetyn toiminta-alueen, esim. ympäristön, mukaisesti
- ovat olleet käytössä määritysten mukaisella tehoalueella eli oikealla jännitteellä, virralla ja taajuudella
- on asennettu ammattimaisesti ja lainmukaisesti sekä mukana toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti.

Takuu ei kata tuotteita, joita ostaja tai loppukäyttäjä tai kolmas osapuoli on korjannut, muuttanut tai muuttanut ostajan tai loppukäyttäjän puolesta, eikä tuotteita, joiden sarjanumero on vaurioitunut, muuttunut tai poistettu.

Glamox ei vastaa työstä tai kustannuksista, jotka liittyvät muiden kuin viallisten tuotteiden ja laitteiden korjaamiseen, eikä työstä tai purkamiseen ja uudelleen kokoamiseen liittyvistä kustannuksista, jotka aiheutuvat osana korjaustöitä tai niiden seurauksena. Takuu ei kata minkäänlaisia välillisiä vahinkoja.

[Glamoxin tuotetakuun täydellinen kuvaus on Glamoxin yleisissä tuotteiden ja palveluiden myyntiehdossa.](#)