



Produktgaranti

Glamox yder 5 års begrænset garanti på alle LMS-komponenter og alle LED-produkter af mærkerne Glamox, Luxo, Luxonic, Luminell, Norselight, Aqua Signal, Küttel og ES-System med undtagelse af søgelys af mærkerne Norselight og Luminell, som er dækket af 2 års begrænset garanti. For alle andre produkter er den begrænsede garanti 2 år.

Garantien gælder fra leveringsdatoen og dækker materiale- og fabrikationsfejl. Garantien for produkter, der er designet og fremstillet af Glamox selv, dækker også krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

Ved købers rettidige meddelelse om en defekt vil Glamox enten reparere eller levere et nyt fuldt funktionsdygtigt produkt under garantien.

Garantien dækker ikke fejl, der opstår som følge af design eller specifikationer fra købers side, og den dækker heller ikke defekter, der skyldes omstændigheder, der opstår, efter at risikoen er overgået til køber. Dette omfatter defekter forårsaget af slitage, ekstreme vejrforhold og fejlagtig eller forkert opbevaring, for blot at nævne nogle eksempler.

Garantien gælder kun for produkter, der har været:

- anvendt i fuld overensstemmelse med det tilsigtede formål, anvendelsespecifikationerne og inden for det angivne driftsområde, f.eks. miljø
- anvendt med el inden for det område, der er angivet i specifikationen, dvs. med den korrekte spænding, strøm og frekvens
- installeret på en professionel og lovlig måde og i overensstemmelse med den medfølgende installationsvejledning.

Garantien dækker ikke produkter, der er blevet repareret, ændret eller modificeret af køber eller slutbruger eller af en tredjepart på vegne af køber eller slutbruger, eller produkter, hvor serienummeret er beskadiget, ændret eller fjernet.

Glamox er ikke ansvarlig for arbejde eller omkostninger i forbindelse med indgreb i andre produkter og udstyr end det defekte produkt eller for arbejde eller omkostninger i forbindelse med afmontering og genmontering, der er foretaget som en del af eller som følge af afhjælpningsarbejdet. Garantien dækker ikke følgeskader af nogen art.

For en komplet beskrivelse af [Glamox' produktgaranti henviser vi til Glamox' generelle vilkår og betingelser for salg af produkter og tjenester](#).