



Gwarancja na produkt

Glamox udziela 5-letniej ograniczonej gwarancji na wszystkie komponenty LMS i wszystkie produkty LED marek Glamox, Luxo, Luxonic, Aqua Signal, Norselight, Luminell, Küttel i ES-System, z wyjątkiem reflektorów marek Norselight i Luminell, objętych 2-letnią ograniczoną gwarancją. Na wszystkie inne produkty Glamox udziela 2-letniej ograniczonej gwarancji.

Gwarancja obowiązuje od daty dostawy i obejmuje wady materiałowe i wykonawcze. Gwarancja na produkty zaprojektowane i wyprodukowane przez firmę Glamox obejmuje również gwarancję, że produkt nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.

W ramach gwarancji, Glamox naprawi lub dostarczy nowy, w pełni sprawny produkt, o ile wada została zgłoszona przez kupującego w odpowiednim terminie.

Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z projektu lub specyfikacji dostarczonych przez kupującego, ani wad spowodowanych okolicznościami, które wystąpiły po przejściu ryzyka na kupującego. Obejmuje to między innymi wady spowodowane normalnym zużyciem, ekstremalnymi warunkami pogodowymi oraz nieprawidłowym lub niewłaściwym przechowywaniem.

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów, które były:

- używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, specyfikacjami zastosowania i w określonych warunkach eksploatacyjnych, np. dotyczących środowiska
- używane z zasilaniem określonym w specyfikacji, tj. z właściwym napięciem, prądem i częstotliwością
- zainstalowane w sposób profesjonalny i zgodny z prawem oraz zgodnie z dostarczoną instrukcją instalacji.

Gwarancja nie obejmuje produktów, które zostały naprawione, zmienione lub zmodyfikowane przez kupującego/użytkownika końcowego lub przez osobę trzecią w imieniu kupującego/użytkownika końcowego, ani produktów, których numer seryjny został uszkodzony, zmieniony lub usunięty.

Glamox nie ponosi odpowiedzialności za prace ani koszty związane z interwencją w produkty i urządzenia inne niż produkt wadliwy, ani za prace lub koszty związane z demontażem i ponownym montażem poniesione w ramach lub w wyniku prac naprawczych. Gwarancja nie obejmuje żadnych strat następnych.

Pełny opis gwarancji na produkty Glamox znajduje się w [Ogólnych Warunkach Sprzedaży Produktów i Usług Glamox](#).