



Produktgaranti

Glamox gir 5 års begrenset produktgaranti på alle LMS-komponenter og alle LED-armaturer merket Glamox, Luxo, Luxonic, Aqua Signal, Norselight, Luminell, Küttel og ES-System, med unntak av søkelys merket Norselight og Luminell som er dekket av 2 års begrenset produktgaranti. For alle andre produkter er den begrensede garantien 2 år.

Garantien gjelder fra leveringstidspunktet og den dekker mangler i materiale eller utførelse. For produkter som er designet og produsert av Glamox selv, dekker garantien også krenkelser av tredjeparts immaterielle rettigheter.

Dersom kjøper rettidig varsler om mangelen, vil Glamox enten reparere eller levere et nytt, fullt funksjonelt produkt under garantien.

Garantien dekker ikke feil som skyldes design eller spesifikasjoner oppgitt av kjøper, og den dekker heller ikke feil som skyldes forhold som oppstår etter at risikoen har gått over på kjøper. Dette omfatter blant annet feil som skyldes slitasje, ekstreme værforhold, og feil oppbevaring eller lagring, for å nevne noen eksempler.

Garantien gjelder kun for produkter som:

- utelukkende har vært brukt i samsvar med det tiltenkte formålet, bruksspesifikasjonene og innenfor de spesifiserte driftsomgivelsene, herunder miljø
- har vært brukt med strøm innenfor angitt spesifikasjonsområde, dvs. med riktig spenning, strømstyrke og frekvens
- er installert på en profesjonell og lovlig måte og i samsvar med installasjonsinstruksjonene som følger med.

Garantien dekker ikke produkter som har blitt reparert, endret eller modifisert av kjøperen eller sluttbrukeren eller av en tredjepart på vegne av kjøperen eller sluttbrukeren, og heller ikke produkter der serienummeret er skadet, endret eller fjernet.

Glamox er ikke ansvarlig for arbeid eller kostnader som gjelder andre produkter og utstyr enn det defekte produktet, og heller ikke for arbeid eller kostnader knyttet til demontering og remontering som påløper som en del av eller som et resultat av utbedringsarbeid. Garantien dekker ikke noen form for følgeskader.

For en fullstendig beskrivelse av Glamox' produktgaranti henviser vi til Glamox Generelle [Vilkår og Betingelser for Salg av Produkter og Tjenester](#)