



Produktgarantie

Glamox gewährt eine auf 5 Jahre beschränkte Garantie auf alle LMS-Komponenten und alle LED-Produkte der Marken Glamox, Luxo, Luxonic, Aqua Signal, Norselight, Luminell, Küttel und ES-System mit Ausnahme der Suchscheinwerfer der Marken Norselight und Luminell, für die eine beschränkte Garantie von 2 Jahren gilt. Für alle anderen Produkte ist die Garantie beschränkt auf 2 Jahre.

Die Garantie gilt ab dem Lieferdatum und deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab. Die Garantie für Produkte, die von Glamox selbst entwickelt und hergestellt wurden, deckt auch die Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter ab.

Bei rechtzeitiger Meldung eines Mangels durch den Käufer wird Glamox im Rahmen der Garantie entweder reparieren oder ein neues, voll funktionsfähiges Produkt liefern.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf eine vom Käufer vorgegebene Konstruktion/Entwurf oder Spezifikation zurückzuführen sind, und auch nicht auf Mängel, die auf Umstände zurückzuführen sind, die nach dem Übergang der Gefahr auf den Käufer eintreten. Dies umfasst unter anderem Mängel, die durch Abnutzung, extreme Witterungsbedingungen, fehlerhafte oder falsche Lagerung verursacht wurden.

Die Garantie gilt nur für Produkte, die:

- ausschließlich gemäß dem vorgesehenen Verwendungszweck, den Anwendungsspezifikationen und innerhalb des definierten Betriebsbereichs, z. B. hinsichtlich der Umgebungsbedingungen, verwendet wurden,
- mit einer Stromversorgung innerhalb des in den Spezifikationen angegebenen Bereichs betrieben wurden, d. h. mit der richtigen Spannung, dem richtigen Strom und der richtigen Frequenz,
- fachgerecht und gesetzeskonform sowie gemäß den mitgelieferten Installationsanweisungen installiert wurden.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die vom Käufer oder Endnutzer oder von einem Dritten im Auftrag des Käufers oder Endnutzers repariert, verändert oder modifiziert wurden, ebenso wenig für Produkte, bei denen die Seriennummer beschädigt, geändert oder entfernt wurde.

Glamox haftet nicht für Arbeiten oder Kosten im Zusammenhang mit Eingriffen an anderen Produkten und Geräten als dem defekten Produkt sowie für Arbeiten oder Kosten im Zusammenhang mit der Demontage und Wiederausbau, die im Rahmen oder als Folge der Nachbesserungsarbeiten anfallen. Die Garantie deckt keine Art von Folgeschäden ab.

Für eine vollständige Beschreibung der Glamox-Produktgarantie verweisen wir auf [die Glamox Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf von Waren und Dienstleistungen](#)