

Glamox algemene voorwaarden voor de verkoop van producten en diensten

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

1.1 Deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle Verkoop en/of Diensten door Glamox.

1.2 Deze Voorwaarden bestaan uit vijf delen waarvan Deel I van toepassing is op zowel Producten als Diensten, Deel II van toepassing is op Producten, Deel III van toepassing is op Glamox Professional Services, Deel IV van toepassing is op de Glamox Cloud Access Service, en Deel V Bijzondere Voorwaarden bevat die van toepassing zijn afhankelijk van welke Glamox entiteit partij is bij de Overeenkomst.

1.3 Elke wijziging op de Voorwaarden, met inbegrip van, indien van toepassing, bepalingen of voorwaarden vermeld op, meegestuurd met of vervat in de bestelling, specificatie of enig ander document van de Koper, evenals eventuele verklaringen over de leveringen, zal geen werking hebben tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en ondertekend door een bevoegd bestuurder van Glamox.

1.4 Koper erkent dat zij niet vertrouwt op enige verklaring, belofte of toezegging gedaan of gegeven door of namens Glamox wat niet gespecificeerd is in de Overeenkomst.

1.5 In het geval van een voortdurende zakenrelatie zijn de Voorwaarden die van toepassing waren op het moment van het sluiten van de Overeenkomst van toepassing, ongeacht het ontbreken van een specifieke verwijzing daarnaar.

2. DEFINITIES

2.1 De volgende begrippen met een hoofdletter hebben in deze Voorwaarden de volgende betekenissen:

“Basis Merken” betekent de merken Glamox, Norselicht, Aquasignal, Luminell, Luxo, Luxonic, ES-System en Küttel.

“Bijzondere Voorwaarden” betekent de bepalingen in Deel V van deze Voorwaarden die van toepassing zijn afhankelijk van welke Glamox entiteit partij is bij de Overeenkomst.

“Dag” betekent een dag waarop normale bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd in het land van de Glamox entiteit die partij is bij de Overeenkomst (uitgezonderd van weekenden en nationale feestdagen).

“Diensten” betekent Glamox Cloud Access Service en Glamox Professional Services.

“Eindgebruiker” betekent de rechtspersoon die op wettelijke wijze in het bezit is gekomen van de Producten (indien dit niet de Koper is), meestal de klant van de Koper of een latere rechtsopvolger.

“Exportcontrole Wet- en Regelgeving” betekent exportcontrole wetten en voorschriften die van toepassing zijn in de VN, VS, EU, Noorwegen en/of in het land van de Glamox entiteit die partij is bij de Overeenkomst.

„Gegevensbeschermingswetgeving” betekent de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy.

“Gelleerde Onderneming” betekent, met betrekking tot een juridische entiteit, een andere juridische entiteit die, direct of indirect, zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van of gezamenlijk onder zeggenschap staat van deze juridische entiteit. Voor de toepassing van deze definitie betekent de term “zeggenschap” het direct of indirect bezitten

van meer dan 50% van het uitgegeven aandelenkapitaal van de juridische entiteit in kwestie.

“Glamox” betekent de Noorweegse rechtspersoon Glamox AS met registratienummer 912007782 of de Glamox AS' Partner gespecificeerd in de Overeenkomst.

“Glamox Cloud Access Service” betekent het uitvoeren van cloud-toegang zoals beschreven in de Overeenkomst dat de Koper (of Eindgebruiker) in staat stelt om op afstand de slimme lichtmanagementsystemen en/of noodverlichtingsystemen van Koper (of Eindgebruiker) te bedienen en/of te monitoren.

“Glamox Professional Services” betekent Light Services en Subscription Services.

„Handelscontrole Lijst” betekent elke lijst van gesanc-tioneerde personen, organisaties of entiteiten die is aangenomen, bijgehouden of gehandhaafd onder enige sanctiewet- of regelgeving die van toepassing is in de VN, VS, EU, Noorwegen en/of in het land van de Glamox entiteit die partij is bij de Overeenkomst.

“Koper” betekent de entiteit die de Te Leveren Producten van Glamox koopt.

“Leveringsdatum” betekent de datum die in de Overeenkomst is opgenomen, indien van toepassing.

“Light Services” betekent diensten zoals lichtontwerp, lichtberekeningen, training, inbedrijfstelling en inspecties zoals gedetailleerd in de Overeenkomst.

“LMS componenten” betekent individuele Producten die door Glamox worden verkocht als onderdeel van een lichtmanagementstelsel.

“Orderbevestiging” betekent Glamox' geschreven bevestiging van de bestelling van de Koper.

“Overeenkomst” betekent de overeenkomst tussen Glamox en de Koper voor de koop en verkoop van Te Leveren producten, hetzij in de vorm van een afzonderlijk contract-document of een Orderbevestiging, in beide gevallen met inbegrip van deze Voorwaarden.

“Partij” of “Partijen” betekent Glamox en Koper Individueel, of Glamox en Koper samen.

“Producten” betekent alle producten, met inbegrip van goederen, componenten en onderdelen, waarvan in de Overeenkomst is overeengekomen dat deze door Glamox aan Koper zullen worden geleverd.

“Productprijs” betekent de prijs (exclusief BTW en andere belastingen) die Koper aan Glamox verschuldigd is voor de Producten die genoemd worden in de Orderbevestiging.

“Servicekosten” betekent de prijs (exclusief BTW en andere belastingen) die Koper aan Glamox verschuldigd is voor de Diensten die genoemd worden in de Orderbevestiging.

“Subscription Services” betekent remote abonnementsdiensten zoals het monitoren op afstand en online ondersteuning zoals beschreven in de Overeenkomst.

“Te Leveren Producten” betekent de Producten en of Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.

“Totale Productprijs” betekent de totale prijs (exclusief BTW en andere belastingen) die Koper aan Glamox verschuldigd is voor de Producten die genoemd worden in de Orderbevestiging.

“Voorwaarden” betekent de algemene voorwaarden die hierin worden beschreven.

2.2 In aanvulling op de definities in dit hoofdstuk 2 zijn er definities opgenomen die specifiek van toepassing zijn op Glamox Cloud Access Service in bepaling 25.1. Ook kunnen termen, waar nodig, worden gedefinieerd in afzonderlijke clausules.

3. INTERPRETATIES

3.1 Een verwijzing naar een wet omvat alle latere wijzigingen en vervangingen van een dergelijke wet.

3.2 Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud, woorden in het meervoud omvatten het enkelvoud, en een verwijzing naar het ene geslacht omvat het andere geslacht.

3.3 Kopjes hebben geen invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden.

3.4 Verwijzingen naar schrift en geschrift omvatten elke wijze van reproductie van woorden in een leesbare en niet-overdraagbare vorm, met inbegrip van e-mail.

4. BESTELLINGEN EN BESTELBEVESTIGINGEN

4.1 De bestelling van Koper dient schriftelijk te geschieden.

Glamox zal de bestelling zonder onnodige vertraging bevestigen met een Orderbevestiging onder de voorwaarde dat de Te Leveren Producten deel uitmaken van Glamox' actuele assortiment van Leveringen. Andere bestellingen zullen worden bevestigd afhankelijk van de tijd die nodig is om aan het verzoek van de Koper te voldoen.

4.2 Indien de Orderbevestiging niet overeenstemt met de bestelling van Koper, dient Koper Glamox hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen drie (3) Dagen na ontvangst van de Orderbevestiging, waarna Glamox een nieuwe Orderbevestiging zal uitgeven. Als Koper Glamox niet binnen de genoemde termijn op de hoogte stelt van dergelijke afwijkingen, is Koper gebonden aan de Orderbevestiging.

5. PRIJS

5.1 De door Glamox opgegeven Productprijs is EX WORKS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bijkomende kosten zoals verzending, verzekering en douanerechten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

5.2 De Servicekosten kunnen worden opgegeven als vaste prijs, per eenheid en/of per uur/maand/jaar. Bijkomende kosten zoals noodzakelijke reizen, onkosten, apparatuur, verzekering en andere opgelegde heffingen zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

5.3 Behoudens kennisgeving aan de Koper, behoudt Glamox zich het recht voor om de Productprijs voor nog niet geleverde Producten en de Servicekosten voor nog niet uitgevoerde Diensten aan te passen (i) om een stijging van de kosten te weerspiegelen, daaronder begrepen de kosten met betrekking tot grondstoffen, productie, distributie en arbeid, van vijf procent (5%) of meer sinds de datum van de Orderbevestiging, (ii) om wisselkoersschommelingen van vijf procent (5%) of meer te weerspiegelen sinds de datum van de Orderbevestiging, en (iii) voor alle Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf (12) maanden, per 1 januari van elk jaar, om de stijging van de consumentenprijsindex te weerspiegelen die van toepassing is in het land van de Glamox-entiteit die partij is bij de Overeenkomst in vergelijking met twaalf (12) maanden eerder.

5.4 Indien een prijsaanpassing volgens artikel 5.3 leidt tot een verhoging van meer dan tien procent (10%) van de totale prijs die betaald moet worden voor Producten en Diensten in vergelijking met wat anders volgt uit de Overeenkomst, heeft de Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

6. BETALINGEN

6.1 Koper dient elke factuur te betalen binnen de vervaldatum van de factuur en volgens de in de Overeenkomst vermelde betalingsvoorwaarden.

6.2 Met inachtneming van de overeengekomen betalingsvoor-

waarden volgens artikel 6.3, heeft Glamox het recht de Koper op of op elk moment na levering te factureren.

6.3 Betalingstermijnen voor Producten en Light Services zijn ofwel (i) uitgestelde betaling, (ii) uitgestelde betaling tot een kredietlimiet waarboven Koper het uitstaande saldo dient te betalen of een voor Glamox aanvaardbaar onderpand dient te verstrekken, of (iii) vooruitbetaling. De betalingsvoorwaarden voor Glamox Cloud Access Service en Subscription Services zijn jaarlijkse vooruitbetalingen. Glamox heeft het recht om de financiële situatie van Koper te verifiëren alvorens de betalingsvoorwaarden te bepalen.

6.4 Koper is niet gerechtigd tot enige aftrek, verrekening, het uitoefenen van een retentierecht of het instellen van tegenvordering jegens Glamox, tenzij gebaseerd op een geldig gerechtelijk bevel of een vergelijkbare wettelijke basis.

6.5 Indien een betaling achterstallig is, is Glamox gerechtigd rente te vorderen in overeenstemming met de wet inzake rente op achterstallige betalingen die van toepassing is in het land van de Glamox-entiteit die partij is bij de Overeenkomst. Alle incassokosten, met inbegrip van juridische kosten, zijn voor rekening van Koper.

6.6 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, leidt iedere wanbetaling van Koper met betrekking tot de betalingsvoorwaarden ertoe dat het volledig openstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar wordt, zonder nadere ingebrekestelling.

6.7 Glamox kan de levering of gedeelten daarvan opschorten indien (i) Glamox, naar haar eigen oordeel, vermoedt dat Koper niet in staat zal zijn om een van haar verplichtingen na te komen, met inbegrip van haar betalingsverplichtingen, (ii) Koper de betaling van enig aan Glamox verschuldigd bedrag vertraagt, of (iii) Koper de door Glamox toegekende kredietlimiet heeft uitgeput en heeft nagelaten het uitstaande bedrag te betalen of een voor Glamox aanvaardbaar onderpand te verstrekken.

7. OVERMACHT

7.1 De verplichtingen van elk van de Partijen worden opgeschort in de mate dat de uitvoering daarvan wordt belemmerd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt door een gebeurtenis waar de getroffen Partij geen controle op heeft, onder de voorwaarde dat deze Partij een dergelijke gebeurtenis redelijkerwijs niet kon voorzien op het moment dat de Overeenkomst werd afgesloten en deze gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet kon voorkomen of ondervangen (“Overmacht”). Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, industriële geschillen, brand, extreme weersomstandigheden, pandemieën, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, opstanden, vordering, inbeslagname, embargo, beperkingen in het gebruik van energie, en gebreken of vertragingen in leveringen door onderaannemers veroorzaakt door een van de hierboven genoemde omstandigheden, ongeacht of deze zich voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst voordoen.

7.2 De Partij die zich beroept op Overmacht zal de andere Partij, zonder onnodige vertraging, hier schriftelijk van op de hoogte stellen wanneer de omstandigheden zijn begonnen en geëindigd. Als Overmacht Koper verhindert in de nakoming van zijn verplichtingen, zal Koper Glamox compenseren voor de kosten die Glamox heeft moeten maken ter beveiliging en bescherming van de Producten.

7.3 Als de situatie van Overmacht langer dan zes (6) maanden ononderbroken voortduurt, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot innovaties, octrooien, ontwerprechten, auteursrechten, merken, handelsmerken en eigendomsinformatie, al dan niet gedeponeerd, registreerbaar of niet, in en op de Producten, met inbegrip van alle ingebedde software, en in alle technische informatie, documentatie en/of tekeningen met betrekking tot

de Producten, met inbegrip van alle wijzigingen, veranderingen, verbeteringen en updates, zullen te allen tijde berusten bij en het exclusieve eigendom zijn van Glamox AS, haar Gelieerde Onderneming of een derde licentiegever (indien van toepassing).

9. UITVOER CONTROLE EN SANCTIES

9.1 De Koper verklaart en garandeert dat noch de Koper, noch, indien van toepassing, de Eindgebruiker waarvoor de Te Leveren Producten worden aangekocht, de Te Leveren Producten zullen gebruiken, exporteren, importeren, verkopen, overdragen, toewijzen of op een andere manier zullen vervreemden op een manier die een inbreuk vormt op de Exportwet- en Regelgeving. Elke poging of uitvoering van een dergelijke actie door de Koper of genoemde Eindgebruiker zal worden beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst. Glamox is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

9.2 De Koper verklaart en garandeert dat noch de Koper, noch, indien van toepassing, de Eindgebruiker waarvoor de Producten worden aangekocht, of Geliëerde Onderneming, directeur, leidinggevende, functionaris, vertegenwoordiger of uiteindelijk eigenaar van een van de voornoemde personen, vermeld staat op een Handelscontrolelijst. Indien dit op enig moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verandert, verplicht Koper zich om Glamox hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In het geval dat een van de genoemde entiteiten of personen op een Handelscontrolelijst staat of komt te staan, wordt dit beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst en heeft Glamox het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

9.3 Koper zal Glamox, indien Glamox dit verzoekt, informeren over de bestemming van de Te Leveren Producten. Indien de Te Leveren Producten worden aangekocht voor een specifieke Eindgebruiker, zal Koper Glamox op verzoek van Glamox informeren over de identiteit en het land van vestiging van de Eindgebruiker.

10. GEGEVENSBESCHERMING

10.1 Om hun verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst na te komen, verwerkt elke Partij persoonsgegevens, zoals naam, titel en contactgegevens van de werknemers van de andere Partij. Ten behoeve van de installatie en inbedrijfstelling kunnen de door Glamox verwerkte persoonsgegevens ook de inloggegevens van de werknemers van Koper of Eindgebruiker voor de online installatie- en inbedrijfstellingsondersteuning van Glamox omvatten.

10.2 Indien de entiteit van Glamox die partij is bij de Overeenkomst gevestigd is in de Europese Economische Ruimte, is de rechtsgrondslag voor de verwerking door Glamox Verordening (EU) 2016/679 artikel 6f of, indien Koper een eenmanszaak is, Verordening (EU) 2016/679 artikel 6a. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Glamox is te vinden in het Privacybeleid van Glamox.

10.3 Elke Partij heeft interne procedures die zorgen voor een veilige en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving.

11. VRIJWARINGEN

Glamox vrijwaart Koper van en tegen alle vorderingen met betrekking tot (i) verlies van of schade aan eigendommen van Glamox of van een aan Glamox Gelieerde Onderneming ("aan Glamox Gelieerde Onderneming") ongeacht of deze eigendom zijn van, gehuurd worden door of anderszins ter beschikking worden gesteld door Glamox of Gelieerde Onderneming van Glamox; en (ii) persoonlijk letsel inclusief overlijden of enige vorm van ziekte of aandoening in welke vorm dan ook (geestelijk, lichamelijk of anderszins) van een werknemer of contractant van Glamox of een aan Glamox Gelieerde Onderneming; en (iii) alle indirecte, daaropvolgende, incidentele of gevolgschade of -verlies voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst,

met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, zakelijke verliezen, inkomstderving, gegevensverlies of versterking van productie of activiteiten, en reputatieverlies, geleden door Glamox of een aan Glamox Gelieerde Onderneming voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.

11.2 De Koper vrijwaart Glamox van en tegen alle vorderingen met betrekking tot (i) verlies van of schade aan eigendommen van de Koper of van een aan de Koper Gelieerde Onderneming ("aan de Koper Gelieerde Onderneming"), ongeacht of deze eigendom zijn van de Koper of van een aan de Koper Gelieerde Onderneming, gehuurd worden of anderszins door de Koper aan de Koper Gelieerde Onderneming ter beschikking worden gesteld; en (ii) persoonlijk letsel, inclusief overlijden of enige vorm van ziekte of aandoening van welke aard dan ook (geestelijk, lichamelijk of anderszins) van personen die een werknemer of contractant van de Koper of van een aan de Koper Gelieerde Onderneming zijn; en (iii) elke indirecte, latere, incidentele of gevolgschade of verlies voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, zakelijke verliezen, inkomstderving, gegevensverlies of versterking van productie of activiteiten, en reputatieverlies, geleden door de Koper of Gelieerde Onderneming van de Koper voortvloeiend uit, in verband met of in verband met de Overeenkomst.

11.3 De vrijwaringen genoemd in artikel 11.1 en artikel 11.2 zijn niet van toepassing in geval van vorderingen, schade of verlies veroorzaakt door (i) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de anders gevrijwaarde Partij, of door (ii) een schending van hoofdstuk 8, 27 of 35.

12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Behoudens voor zover elders in de Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Glamox voor vorderingen, verliezen en schade, op welke wijze dan ook ontstaan, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, ongeacht of deze vorderingen, verliezen of schade zijn veroorzaakt of mede zijn veroorzaakt door nalatigheid van Glamox, schending van verplichtingen, met inbegrip van schending van garantie en schending van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins gebaseerd op de wet, beperkt tot vorderingen veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Glamox.

12.2 Niettegenstaande andersluidende bepalingen is de totale aansprakelijkheid van Glamox voor vorderingen, verliezen en schade die voortvloeien uit, verband houden met of in relatie tot de verkoop van Producten door Glamox, ongeacht of deze vorderingen, verliezen of schade zijn veroorzaakt of mede zijn veroorzaakt door nalatigheid van Glamox, schending van verplichtingen, met inbegrip van schending van garantie en schending van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins op basis van de wet, beperkt tot de totale Productprijs.

12.3 Niettegenstaande andersluidende bepalingen is de totale aansprakelijkheid van Glamox voor claims, verliezen en schade die voortvloeien uit, verband houden met of in relatie tot de levering door Glamox van de Glamox Cloud Access-dienst, ongeacht of deze claims, verliezen of schade zijn veroorzaakt of mede zijn veroorzaakt door nalatigheid van Glamox, schending van plichten, met inbegrip van schending van garantie en schending van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins op basis van de wet, beperkt tot zes (6) maanden Servicekosten voor de Glamox Cloud Access-dienst.

12.4 Niettegenstaande andersluidende bepalingen is de totale aansprakelijkheid van Glamox voor claims, verliezen en schade die voortvloeien uit, verband houden met of in relatie tot de levering van de Light Services door Glamox beperkt tot vijfentwintig procent (25%) van de Servicekosten voor de Light Services.

12.5 Onverminderd andersluidende bepalingen is de totale aansprakelijkheid van Glamox voor vorderingen, verliezen en schade die voortvloeien uit, verband houden met of in relatie tot de verlening van Subscription Services door Glamox beperkt tot zes

(6) maanden Servicekosten voor de Subscription Services.

12.6 Glamox is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of zaakschade veroorzaakt door de Producten.

12.7 Behoudens voor zover uitdrukkelijk volgt uit hoofdstuk 21, vervalt het recht van de Koper om schadevergoeding te vorderen voor door de Koper geleden schade die voortvloeit uit, verband houdt met of samenhangt met de Overeenkomst, twaalf (12) maanden nadat de Producten zijn geleverd.

13. ANNULERINGEN

13.1 Wanneer een Overeenkomst eenmaal tot stand is gekomen, kan de Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glamox geen bestelling annuleren (hetzij vóór, hetzij na de feitelijke levering van de Te Leveren Producten) of Producten retourneren (tenzij uitdrukkelijk overeengekomen). Glamox kan naar eigen oordeel toestemming weigeren of verlenen.

14. BEÏNDIGING EN OPSCHORTING

14.1 Indien een van de in (i)-(v) genoemde gebeurtenissen zich voordoet bij de Koper, dan is Glamox gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Koper:

i. Koper de betaling van zijn schulden opschort of dreigt op te schorten, of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar zijn of toegeeft niet in staat te zijn zijn schulden te betalen.

ii. een verzoekschrift wordt ingediend, een kennisgeving wordt gedaan, een besluit wordt genomen, of een beschikking wordt gegeven, met betrekking tot of in verband met de liquidatie van Koper of voor de benoeming van een en curator of bewindvoerder over Koper.

iii. een schuldeiser of een beslaglegger van Koper beslag legt op of bezit neemt van, of er wordt een beslaglegging, executie of ander dergelijk proces toegepast of uitgevoerd op het geheel of een deel van de activa van Koper en een dergelijk beslag of proces niet binnen twee weken wordt opgeheven.

iv. een gebeurtenis plaatsvindt, of een procedure wordt ingesteld, met betrekking tot de Koper in een rechtsgebied waaraan hij is onderworpen, die een gelijkwaardig of vergelijkbaar effect heeft als een van de gebeurtenissen vermeld in (i)-(iii)

v. de financiële positie van de Koper zodanig verslechtert dat naar het oordeel van Glamox het vermogen van de Koper om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar behoren na te komen, in gevaar komt.

14.2 Onverminderd haar overige rechten of rechtsmiddelen, kan Glamox de levering van de Te Leveren Producten uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen Koper en Glamox opschorten indien een van de in artikel 14.1 genoemde gebeurtenissen zich voordoet bij de Koper, of indien Glamox redelijkerwijs van mening is dat een van deze gebeurtenissen op het punt staan zich voor te doen bij de Koper, of indien de Koper een uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigd bedrag niet betaalt op of voor de vervaldatum voor betaling.

14.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal Koper onmiddellijk alle openstaande onbetaalde facturen van Glamox, inclusief rente, aan Glamox betalen.

14.4 Beëindiging van de Overeenkomst, hoe dan ook ontstaan, heeft geen invloed op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen en aansprakelijkheden van de Partijen die zijn ontstaan op het moment van beëindiging.

14.5 Clausules die uitdrukkelijk of stilzwijgend na beëindiging van de Overeenkomst blijven gelden, blijven onverminderd van kracht.

15. OVERDRAGEN EN EFFECTEN VAN BEÏNDIGING

15.1 Geen van beide Partijen mag de Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat Glamox de Overeenkomst mag overdragen aan een aan Glamox Ge-

leerde Onderneming zonder toestemming van de Koper. Glamox kan eveneens de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon zonder toestemming van de Koper.

15.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank, tribunaal of administratief orgaan geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar, niet-afdwingbaar of onredelijk wordt bevonden, zal deze bepaling in de mate van deze onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid, niet-afdwingbaarheid of onredelijkheid scheidbaar worden geacht en zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en de rest van deze bepaling volledig van kracht blijven.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

16.1 De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Noorwegen zonder rekening te houden met enig conflict van wettelijke beginselen.

16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst zullen definitief worden beslecht door de gerichten van Noorwegen. De Partijen onderwerpen zich aan het exclusieve rechtsgebied van de rechtbank van Oslo. Glamox kan echter, naar eigen en uitsluitend oordeel, gerechtelijke stappen ondernemen tegen de Koper in elk toepasselijk rechtsgebied.

DEEL II: PRODUCTSPECIEKE BEPALINGEN

17. LEVERING VAN PRODUCTEN

17.1 Elke overeengekomen leveringsvoorwaarde dient te worden uitgelegd in overeenstemming met de INCOTERMS die gelden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien geen andere leveringstermijn uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt de levering EX WORKS vanuit het magazijn van Glamox (aangeduid in de Orderbevestiging) en wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Producten aan Koper ter beschikking zijn gesteld.

17.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Koper bij levering, ook indien Glamox ermee instemt aanvullende diensten te verrichten, zoals het regelen van het transport van de Producten voor rekening en risico van de Koper.

17.3 Glamox levert de Producten op de Leveringsdatum. Indien Koper om welke reden dan ook de Producten niet op de Leveringsdatum in ontvangst neemt, of indien Glamox niet in staat is de Producten op de Leveringsdatum af te leveren omdat Koper niet de juiste instructies, documentatie, toestemmingen en/of vooruitbetalingen (indien van toepassing) heeft verstrekt, worden de Producten geacht te zijn afgeleverd en gaat het risico van de Producten (met inbegrip van het risico van verlies of schade veroorzaakt door nalatigheid van Glamox) over op Koper. Glamox kan de Producten opslaan, waarbij de Koper aansprakelijk is voor alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, opslag en verzekering). Indien niet anders is overeengekomen bedragen de kosten voor opslag nul komma vijf procent (0,5%) van de Totale Productprijs per aangevangen maand. Glamox is gerechtigd de Producten door te verkopen indien Koper de Producten niet binnen vier (4) weken na Leveringsdatum heeft afgenomen.

17.4 Glamox is gerechtigd een bestelling in gedeelten uit te voeren, mixt Koper vooraf van de deellevering in kennis is gesteld.

18. VERTRAGING VAN PRODUCTEN

18.1 Indien Glamox zich ervan bewust wordt dat zij de Producten niet op de Leveringsdatum zal kunnen leveren, zal zij Koper hiervan schriftelijk in kennis stellen.

18.2 Indien de levering is vertraagd vanwege omstandigheden waarvoor Glamox aansprakelijk is, kan de Koper een schadevergoeding eisen die beperkt is tot nul komma vijfendertig procent (0,35%) van de Productprijs voor het vertraagde Product per kalenderweek, in totaal beperkt tot zeven komma vijf procent

(7,5%) van de Productprijs voor het vertraagde Product.

18.3 De schadevergoeding volgens artikel 18.2 wordt verschuldigd op schriftelijk verzoek van Koper, maar niet voordat de Producten zijn geleverd of de maximale schadevergoeding is bereikt. Koper verliest zijn recht om de schadevergoeding te vorderen indien een schriftelijke aanmaning niet is gestuurd binnen één (1) maand nadat de schriftelijke aanmaning had kunnen worden gestuurd.

18.4 Niettegenstaande andersluidende bepalingen elders in de Overeenkomst of in het toepasselijke recht, komen de Partijen overeen dat geen schadevergoeding verschuldigd en opeisbaar is tenzij de Koper de Producten nuttig had kunnen gaan gebruiken indien Glamox geen vertraging had opgelopen.

18.5 De aansprakelijkheid van Glamox voor vertraging van de levering van Producten is beperkt tot betaling van de in dit hoofdstuk 18 omschreven schadevergoeding.

18.6 Koper en Glamox stemmen in dat de schadevergoeding een reële en redelijke schatting is van de schade die Koper kan lijden in geval van vertraagde levering en dat deze niet als een boete of andere niet-afdwingbare som zullen worden opgeëist of geïnterpreteerd.

19. EIGENDOMSVOORBEHOUD VAN HET PRODUCT

19.1 Behoudens artikel 19.2 gaan het eigendom van en het recht van beschikking over het Product (inclusief het recht om het Product te verpanden of door te verkopen) pas over op de Koper zodra Koper al zijn contractuele verplichtingen is nagekomen, inclusief de betaling van de Productprijs.

19.2 Op voorwaarde dat de doorverkoop plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Koper en de Koper niet is onderworpen aan een van de in artikel 14.1 (i)-(v) genoemde gebeurtenissen, kan de Koper het Product doorverkopen voordat Glamox de betaling van de Productprijs heeft ontvangen. In dat geval gaat de eigendom van het Product van Glamox over op de Koper onmiddellijk vóór het tijdstip waarop de doorverkoop door de Koper plaatsvindt. Een dergelijke doorverkoop door Koper geschiedt als principaal en niet als agent van Glamox.

19.3 Koper zal op verzoek van Glamox meewerken aan het nemen van maatregelen die nodig zijn om het eigendomsrecht van Glamox op het Product in het betreffende land te beschermen.

19.4 Het eigendomsvoorbehoud laat de risico-overgang volgens artikel 17.2 onverlet.

20. BEPERKING TOT HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN

20.1 Koper mag de Producten niet gebruiken of doorverkopen voor andere doeleinden dan waarvoor deze Producten bedoeld zijn.

21. LIMITED PRODUCT WARRANTY

21.1 Glamox garandeert bij levering tot het einde van de bijkomende termijn zoals gedefinieerd in artikel 21.5, en met inachtneming van de bepalingen van dit hoofdstuk 21, dat het Product: (i) vrij is van materiaal- of fabricagefouten waardoor het Product niet functioneert in overeenstemming met de specificaties van de Overeenkomst; en

(ii) geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden (maar alleen met betrekking tot de Producten die zijn ontworpen en vervaardigd door Glamox en met uitzondering van producten of onderdelen van derden die zijn opgenomen in de door Glamox geleverde Producten).

21.2 Glamox is niet aansprakelijk voor een schending van een van de garanties in artikel 21.1, tenzij de Koper Glamox zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stelt met een beschrijving van het gebrek. Voor gebreken die bij aflevering ontdekt zijn of ontdekt hadden moeten zijn, dient de schriftelijke mededeling van Koper uiterlijk binnen drie (3) Dagen na levering te geschieden, en voor andere gebreken uiterlijk binnen drie (3) Dagen nadat de Koper het gebrek ontdekt heeft of ontdekt had moeten hebben. Indien het gebrek van dien aard is dat het schade kan veroorzaken, dient Koper Glamox hiervan onmiddellijk op de

hoogte te stellen. De Koper draagt het risico van schade aan het Product als gevolg van het niet melden van het gebrek. Koper zal redelijke maatregelen treffen om schade tot een minimum te beperken en zal in dat kader instructies van Glamox opvolgen.

21.3 Indien de Koper nalaat Glamox te informeren zoals bepaald in artikel 21.2, verliest de Koper zijn recht op herstel van het gebrek en alle andere rechten met betrekking tot het gebrek.

21.4 Glamox is niet aansprakelijk voor een schending van een van de garanties in artikel 21.1 indien

(i) het gebrek voortvloeit uit ontwerp, tekening, specificatie of productiemethoden die door de Koper zijn verstrekt, vastgelegd of gespecificeerd; of

(ii) het defect wordt veroorzaakt door omstandigheden die zich voordoen nadat het risico is overgegaan op de Koper, zoals maar niet beperkt tot gebreken als gevolg van foutieve of onjuiste opslag, installatie, ingebruikname, gebruik, onderhoud, of slijtage, of als gevolg van een reparatie, wijziging of aanpassing uitgevoerd door de Koper of door een derde partij namens de Koper; of

(iii) het serienummer op het Product beschadigd, gewijzigd of verwijderd is; of

(iv) het gebrek slechts een kleine afwijking is van de specificaties, zoals variaties in natuurlijke materialen, verpakking, Glamox' branding of kleurtönen of output na verloop van tijd; of

(v) het Product afwijkt van de specificaties als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat het Product voldoet aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten.

21.5 De garanties in artikel 21.1 gelden niet voor verbruiksartikelen, zoals, maar niet beperkt tot fluorescentielampen, ontlastingslampen, gloeilampen en LED-strips. Voor andere Producten gelden de garanties in artikel 21.1 vanaf de levering door Glamox en voor:

(i) vijf (5) jaar voor LMS-componenten en LED-armaturen die zijn voorzien van een Basismerk, tenzij opgenomen onder (ii); of voor (ii) twee (2) jaar voor zoeklichten met het merk "Luminell" of "Norselight" en voor alle andere Producten.

21.6 Behoudens het bepaalde in de artikelen 21.2-21.5, zal Glamox, indien een Product niet voldoet aan één van de garanties in artikel 21.1, naar eigen keuze hetzij het Product (of het defecte onderdeel) repareren, hetzij een vervangend Product leveren, hetzij de pro rata Productprijs terugbetalen, op voorwaarde dat:

(i) Glamox een redelijke termijn en gelegenheid krijgt voor reparatie of vervanging ("herstelwerkzaamheden") op een zodanig gekozen tijdstip dat de activiteiten van de Koper niet onnodig worden verstoord en elke weigering hiervan door de Koper Glamox ontslaat van haar aansprakelijkheid;

(ii) op verzoek van Glamox zal de Koper het gebrekkige Product voor inspectie en/of herstel terugzenden naar een door Glamox gekozen plaats. Koper zal de instructies van Glamox omtrent de wijze van transport opvolgen. Het transport geschiedt voor rekening en risico van Glamox, met de volgende uitzonderingen: (a) indien het Product zich elders bevindt dan op de oorspronkelijke plaats van levering, draagt Koper alle extra kosten die daardoor ontstaan, en (b) ongeacht de oorspronkelijke plaats van levering is Glamox niet aansprakelijk voor kosten in verband met offshore transport;

(iii) Glamox is niet aansprakelijk voor werkzaamheden of kosten in verband met ingrepen in andere producten en apparatuur dan het Product, noch voor werkzaamheden of kosten in verband met demontage en hermontage die voortvloeien uit of verband houden met de herstelwerkzaamheden;

(iv) vervangende Producten in geringe mate kunnen afwijken van de oorspronkelijke Producten; en

(v) vervangen Producten (of onderdelen daarvan) eigendom zijn van Glamox.

21.7 Indien Glamox voldoet aan artikel 21.6 is zij niet verder aansprakelijk voor schending van een van de garanties in artikel 21.1 met betrekking tot het Product.

21.8 Elk gerepareerd of vervangend Product wordt gedekt door de garanties in artikel 21.1 voor de langste van de volgende termijnen: (i) het resterende deel van de garantieperiode volgens

artikel 21.5, en (ii) één (1) jaar vanaf de datum van voltooiing van de reparatie of levering van het vervangende Product.

21.9 Indien Koper de in artikel 21.2 bedoelde kennisgeving heeft gedaan en er geen gebrek wordt geconstateerd waarvoor Glamox aansprakelijk is, heeft Glamox recht op vergoeding van de kosten die zij als gevolg van de kennisgeving heeft gemaakt.

21.10 Indien Glamox niet voldoet aan haar verplichtingen volgens artikel 21.6, kan Koper bij schriftelijke mededeling een laatste redelijke termijn stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Glamox, welke termijn niet korter zal zijn dan één (1) week. Indien Glamox haar verplichtingen niet binnen deze laatste termijn nakomt, kan de Koper of een door de Koper ingeschakelde derde het gebrekkige Product (of het gebrekkige onderdeel) herstellen of vervangen, mits deze herstelwerkzaamheden op professionele wijze worden uitgevoerd. Indien de herstelwerkzaamheden met succes zijn uitgevoerd, kan de Koper aanspraak maken op vergoeding van de noodzakelijke en redelijke directe kosten die de Koper heeft gemaakt, voor zover deze herstelwerkzaamheden vallen binnen het toepassingsgebied van de verplichtingen van Glamox volgens artikel 21.6. Koper kan geen verdere aanspraken maken met betrekking tot het gebrek.

21.11 Behoudens voor zover uitdrukkelijk bepaald in dit hoofdstuk 21, is Glamox niet aansprakelijk voor gebreken. Alle aanvullende garanties, voorwaarden, waarborgen en verklaringen die voortvloeien uit de wet of anderszins, zijn, voor zover toegestaan, uitgesloten van de Overeenkomst.

21.12 De door Glamox geleverde Producten kunnen componenten en/of software bevatten die de bediening en bewaking van lichtmanagementsystemen en/of noodverlichtingsystemen door de Koper (of Eindgebruiker) geheel of gedeeltelijk mogelijk maken. Voor alle duidelijkheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, levert Glamox uitsluitend Producten en erkent Koper volledig dat Glamox geen diensten aanbiedt, levert of verricht, zoals maar niet beperkt tot inbedrijfstelling, installatie, bediening, onderhoud, monitoring, advies of ondersteuning van of gerelateerd aan lichtmanagementsystemen of noodverlichtingsystemen van Koper (of Eindgebruiker).

PART III: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

22. LEVERING VAN GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

22.1 Glamox zal de Glamox Professional Services leveren zoals overeengekomen is in de Overeenkomst.

22.2 Indien Koper, om welke reden dan ook, de levering van de Glamox Professional Services op de overeengekomen datum of data niet aanvaardt, of indien Glamox niet in staat is de Glamox Professional Services op de overeengekomen datum of data te leveren omdat de Koper geen passende toegang, voorbereidingen, instructies, documentatie, toestemmingen en/of vooruitbetalingen (indien van toepassing) heeft verstrekt, worden de Glamox Professional Services geacht te zijn geleverd.

22.3 Glamox levert de Glamox Professional Services op de in de Overeenkomst vermelde locatie. Tenzij de locatie zich op het terrein van Glamox bevindt, draagt Koper er zorg voor dat voorafgaand aan de levering alle noodzakelijke voorbereidingen zijn getroffen en dat de locatie vrij van belemmeringen is en gedurende de gehele looptijd vrij van belemmeringen blijft en dat de toegang tot elke locatie veilig is en volledig is toegestaan.

22.4 Tenzij anders overeengekomen, worden voor alle geboekte Glamox Professional Services die door Koper worden geannuleerd met een opzegtermijn van minder dan één (1) week, of die door Glamox worden geannuleerd wegens gebrek aan voorbereidingen door Koper als bedoeld in artikel 22.3, annuleringskosten in rekening gebracht van 100% van de daaraan verbonden Servicekosten.

23. VERTRAGING VAN GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

23.1 Indien Glamox constateert dat zij de Glamox Professional Services niet zal kunnen leveren op de overeengekomen datum dan zal zij Koper daarop onverwijld schriftelijk van op de hoogte stellen.

23.2 Indien de levering van de Glamox Professional Services langer dan twee (2) maanden vertraagd is door omstandigheden waar Glamox aansprakelijk voor is, heeft Koper het recht de vertraagde Glamox Professional Services te annuleren en een restitutie te verzoeken voor de eventuele vooruitbetalingen die zijn gedaan voor de niet geleverde Glamox Professional Services die zijn geannuleerd.

23.3 De rechten van Koper zoals beschreven in artikel 23.2 zijn de enige remedie van Koper in geval van vertraagde levering van Glamox Professional Services.

24. BEPERKTE GARANTIE GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

24.1 Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden, garandeert Glamox dat de Glamox Professional Services op deskundige en zorgvuldige wijze zullen worden uitgevoerd.

24.2 Koper dient Glamox zonder onnodige vertraging en uiterlijk drie (3) Dagen nadat het gebrek wordt ontdekt of ontdekt had moeten worden schriftelijk in kennis te stellen van enig gebrek, met dien verstande dat Glamox niet aansprakelijk is voor enig gebrek tenzij kennisgeving plaatsvindt binnen zes (6) maanden nadat het onderdeel van de Glamox Professional Services waarop het gebrek betrekking heeft, werd geleverd. De kennisgeving geschiedt schriftelijk en omvat een beschrijving van het gebrek. Indien Koper nalaat Glamox op de hierin beschreven wijze in kennis te stellen, verliest Koper zijn recht op herstel van het gebrek en alle andere rechten met betrekking tot het gebrek.

24.3 Glamox is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit ontwerp, tekening, specificatie of door de Koper verstrekte, bedongen of gespecificeerde methoden.

24.4 Indien Koper Glamox in kennis stelt van een gebrek overeenkomstig artikel 24.2 en indien het gebrek aan Glamox kan worden toegerekend, zal Glamox het gebrek verhelpen door het gedeelte van de Diensten waarop het gebrek betrekking heeft te corrigeren of opnieuw te verrichten.

24.5 De rechten van Koper zoals uiteengezet in artikel 24.4 zijn het enige rechtsmiddel van Koper in geval van schending van de garantie in artikel 24.1.

PART IV: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR GLAMOX CLOUD ACCESS SERVICE

25. DEFINITIES

25.1 De volgende begrippen met een hoofdletter hebben in Deel IV van deze Voorwaarden de volgende betekenis:

“Gegevens” betekent gegevens verzameld van de betreffende Locatie en/of afkomstig zijn van het gebruik van de Glamox Cloud Access Services door Koper of Eindgebruikers.

“Documentatie” betekent alle tekeningen, plattegronden en rapporten die specifiek betrekking hebben op de Locatie die door Koper zijn verstrekt, of die door Glamox zijn gemaakt op basis van informatie die van Koper is ontvangen, met als doel de Glamox Cloud Access Service te leveren. “Installaties” betekent alle benodigde producten, lichtsystemen, connecties inclusief internetconnecties, gateways en andere gerelateerde apparaten. **“Installatievereisten”** betekent de vereisten die zijn gedefinieerd in de Overeenkomst en/of zoals aangegeven door Glamox.

“Locatie” betekent de locatie(s) waar de Glamox Cloud Access Service wordt gebruikt.

“Software” betekent Glamox cloud-gebaseerde software platform.

26. VOORBEREIDINGEN. INSTALLATIES OP LOCATIE

26.1 Koper zal ervoor zorgen dat functionele tests worden uitgevoerd om te bevestigen dat de Installaties op de Locatie zijn geïnstalleerd en voldoen aan de Installatievereisten. Koper blijft gedurende de gehele looptijd verantwoordelijk voor de naleving

van de Installatievereisten.

26.2 Koper is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op datacommunicatie, inclusief mobiele datakosten, ook wanneer deze door Glamox worden verstrekt, en andere vergelijkbare gebruikerskosten in verband met het gebruik van de Glamox Cloud Access Service.

27. SOFTWARELICENTIES. DERDE PARTIJEN LICENTIES

27.1 Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden verleent Glamox Koper een beperkte, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om toegang te krijgen tot de Software (de "Licentie") met het doel van intern gebruik door Koper van de Glamox Cloud Access Service voor de Locatie.

27.2 Koper heeft het recht om de Licentie in sublicentie te geven aan de Eindgebruiker voor intern gebruik van de Glamox Cloud Access Service voor de Locatie. Het recht van Koper om een dergelijke sublicentie aan de Eindgebruiker te verlenen is afhankelijk van de voorwaarde dat Koper ervoor zorgt dat de Eindgebruiker zich houdt aan voorwaarden zijn die vergelijkbaar zijn met, en niet minder beperkend zijn dan, deze Voorwaarden. Eindgebruikers zijn niet gerechtigd sublicenties van de Licentie aan derden te verlenen.

27.3 De Licentie, met inbegrip van sublicenties die op grond van artikel 27.2 zijn verleend, is beperkt tot de duur van de Overeenkomst en vervalt bij beëindiging van de Glamox Cloud Access-dienst in overeenstemming met hoofdstuk 14 of 37.

27.4 Indien de Glamox Cloud Access Service en/of de Software enig recht, eigendom of belang bevat, met inbegrip van maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, die toebehoren aan een derde-licentiegever, dan kan de Licentie en het gebruik door Koper en/of Eindgebruiker van de Glamox Cloud Access Service en/of de Software onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden en beperkingen van deze derde-licentiegever. Indien van toepassing, zullen dergelijke aanvullende voorwaarden en beperkingen door Glamox beschikbaar worden gesteld op verzoek van Koper.

28. RECHTEN OP GEGEVENS

28.1 Glamox heeft geen eigendomsrechten op Gegevens. Glamox mag de Gegevens gebruiken voor het aanbieden van de Glamox Cloud Access Service.

Behoudens hoofdstuk 36 en mits voldoende geanonimiseerd, mag Glamox de Gegevens ook gebruiken voor zakelijke doeleinden, waaronder het ontwikkelen, verbeteren en/of aanpassen van de Glamox Cloud Access Service en/of de Software en voor marketingdoeleinden. Het gebruik van de Gegevens door Glamox mag niet in rekening worden gebracht door Koper en/of Eindgebruiker.

29. DOCUMENTATIE

29.1 Afhankelijk van de volledige en tijdige betaling door Koper van de initiële Glamox Cloud Operation Servicekosten, wordt en blijft de Documentatie het exclusieve eigendom van Koper en kan door Koper naar eigen wens worden gebruikt zonder extra kosten voor Koper.

29.2 Niettegenstaande artikel 29.1 heeft Glamox een eeuwigdurend recht om zowel elektronische kopieën als hardcopy kopieën van de Documentatie te behouden en de Documentatie te gebruiken voor het leveren van de Glamox Cloud Access Service en voor interne doeleinden van Glamox zonder extra kosten voor Glamox.

30. IDENTIFICATIE VAN GEBRUIKERS

30.1 Glamox zal Koper en/of Eindgebruiker op verzoek van Koper voorzien van gebruikersidentificatie.

31. UITSLUITING VAN GARRANTIES

31.1 Glamox levert de Glamox Cloud Access Service aan Koper

en/of de Eindgebruiker in de staat waarin het zich bevindt ("as is") en zoals beschikbaar ("as available"), en zonder enige garantie. Glamox behoudt zich alle rechten voor, maar is niet verplicht, om de Glamox Cloud Access Service en/of de Software te ontwikkelen, te verbeteren en/of te wijzigen.

31.2 Glamox wijst uitdrukkelijk elke garantie van de hand met betrekking tot de nauwkeurigheid, volledigheid, bruikbaarheid, geschiktheid, betrouwbaarheid of gepastheid van de Glamox Cloud Access Service, Software en/of Documentatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van titel, niet-schen-ding, verhandelbaarheid, bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel. Glamox verklaart of garandeert niet dat de levering van de Glamox Cloud Access Service ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.

31.3 Glamox garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of foutloze werking van producten of diensten van derden (zoals bijvoorbeeld diensten van cloud service providers van derden) of voor producten of diensten die Koper en/of de Eindgebruiker zelf heeft aangeschaft of geleverd (zoals bijvoorbeeld installatie van verlichtingssystemen, producten en componenten van derden).

31.4 Glamox is niet aansprakelijk indien de opstelling van producten, verlichtingssystemen en aanverwante apparatuur van Koper en/of Eindgebruiker niet geschikt zijn voor de Glamox Cloud Access Service of indien de Installaties op Locatie niet voldoen aan de Installatievereisten of de instructies van Glamox. Glamox is niet aansprakelijk voor verlies, schade of compensatie voor eventuele onbeschikbaarheid of gebreken in dergelijke diensten, producten of systemen, noch is Glamox aansprakelijk voor eventuele extra kosten die zijn veroorzaakt door dergelijke producten of diensten van derden.

31.5 Indien Koper Glamox schriftelijk op de hoogte stelt van een gebrek in de Glamox Cloud Access Service, Software en/of Documentatie en dit gebrek aan Glamox kan worden toegerekend, heeft Glamox het recht om naar keuze van Glamox de Glamox Cloud Access Service, Software en/of Documentatie te corrigeren of opnieuw uit te voeren. Indien de Glamox Cloud Access Service niet beschikbaar is vanwege een gebrek dat aan Glamox kan worden toegerekend, heeft Koper recht op een evenredige verlaging van de Glamox Cloud Access Servicekosten die op de eerstvolgende geplande factuur zal worden gecrediteerd. De enige en exclusieve remedie van Koper in geval van een Glamox toe te rekenen gebrek in de Glamox Cloud Access Service, Software en/of Documentatie, is het verzoek tot herstel of herlevering van de betreffende dienst, of, indien van toepassing, een evenredige vermindering van de Cloud Access Servicekosten.

32. OPSCHORTING VAN GLAMOX CLOUD ACCESS SERVICE

32.1 Glamox heeft het recht de levering van de Glamox Cloud Access Service op te schorten (i) buiten de normale kantooruren indien dit noodzakelijk is om onderhoudswerkzaamheden of andere taken uit te voeren met betrekking tot de Glamox Cloud Access Service en/of de Software, en (ii) op elk moment indien dit noodzakelijk is om onderhoudswerkzaamheden of andere taken uit te voeren met betrekking tot het communicatienetwerk, wegens een ernstig risico voor de databeveiliging, indien dit vereist is door de wet of een autoriteit, of wegens Overmacht.

32.2 Daarnaast kan Glamox de levering van de Glamox Cloud Access Service opschorten (i) indien de Installaties niet naar behoren zijn geïnstalleerd en (ii) indien Koper of Eindgebruiker een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst heeft gepleegd of Glamox redelijkerwijs vermoedt dat Koper of Eindgebruiker een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst heeft gepleegd.

32.3 In geval van opschorting zal Glamox zich redelijkerwijs inspannen om Koper vooraf te informeren over de opschorting en de duur van de opschorting en om eventuele overlast als gevolg van de opschorting tot een minimum te beperken.

32.4 Glamox is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig verlies of schade die Koper en/of Eindgebruiker lijden of oplopen als gevolg van de opschorting van de Glamox Cloud Access Service

en/of de toegang van Koper en/of de Eindgebruiker tot de Software of enig deel daarvan op grond van dit hoofdstuk 32.

33. VERANTWOORDELIJKHEDEN TEGENOVER EINDGEBRUIKERS

33.1 Koper is volledig verantwoordelijk voor de toegang van de Eindgebruiker tot de Software en de Glamox Cloud Access Service, en voor de levering en/of het gebruik van de Documentatie door de Eindgebruiker.

33.2 Glamox is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Eindgebruikers op grond van de aanbidding van de Glamox Cloud Access Service, de toegang tot de Software, de levering en/of het gebruik van de Documentatie of uit welke andere hoofde dan ook.

34. VERTROUWELIJKHEID VAN GEBRUIKERSIDENTIFIERS, WACHTWOORDEN EN TOEGANG TOT DE SOFTWARE

34.1 Koper zal zijn eigen personeel en het personeel van de Eindgebruikers gebruikersidentificatie, wachtwoorden en andere details met betrekking tot toegang tot de Software veilig en vertrouwelijk houden en zal ervoor zorgen dat deze informatie niet aan derden bekend wordt gemaakt. Koper is en blijft volledig verantwoordelijk voor de toegang tot de Software door het gebruik van gebruikersidentificatie en wachtwoorden van Koper of Eindgebruikers.

34.2 Koper verplicht zich Glamox onmiddellijk op de hoogte te stellen indien gebruikersidentificaties of wachtwoorden aan derden bekend zijn gemaakt of indien Koper reden heeft om misbruik van gebruikersidentificaties of wachtwoorden te vermoeden. In een dergelijk geval zal Koper zijn personeel en het personeel van de Eindgebruikers onverwijld het wachtwoord dat vereist is voor toegang tot de Software laten wijzigen.

34.3 Op schriftelijk verzoek van Glamox zal Koper zijn eigen personeel en het personeel van Eindgebruikers onverwijld het wachtwoord dat vereist is voor toegang tot de Software laten wijzigen.

35. RECHTMATIGE DOELEINDEN

35.1 Koper en/of Eindgebruiker, voor zover van toepassing, zullen de Glamox Cloud Access Service en toegang tot de Software uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden, in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Overeenkomst, in het land waarin Koper en/of Eindgebruiker, voor zover van toepassing, de Glamox Cloud Access Service gebruikt en toegang heeft tot de Software, en in het land waarin de betreffende Locatie zich bevindt.

36. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

36.1 Koper erkent en stemt ermee in dat Glamox voor de levering van de Glamox Cloud Access Service Gegevens verwerkt. De Gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten over de bezetting en het gebruik van verschillende secties, kamers en ruimten op de Locatie, die in verband kunnen worden gebracht met de personen die de Locatie gebruiken, of andere informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

36.2 Wanneer Koper de Glamox Cloud Access Service voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden gebruikt, is Koper de verwerkingsverantwoordelijke en Glamox de verwerker van de persoonsgegevens. Wanneer de Glamox Cloud Access Service aan Eindgebruiker wordt geleverd, is Eindgebruiker de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens, is Koper de verwerker van de persoonsgegevens en treedt Glamox op als subverwerker van Koper.

36.3 Koper erkent en draagt er zorg voor dat Eindgebruiker ervan op de hoogte wordt gesteld dat Koper en/of Eindgebruiker, voor zover van toepassing, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens er verantwoordelijk voor is dat de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Gegevensbeschermingswetgeving.

36.4 Glamox verwerkt de persoonsgegevens namens Koper en uitsluitend voor de volgende doeleinden (i) om de Glamox Cloud Access Service te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst; en, indien van toepassing, (ii) om de Subscription Services te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst; en (iii) zoals anderszins redelijkerwijs schriftelijk verzocht door Koper, mits deze instructies in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst; en (iv) indien vereist door toepasselijke wetgeving, met inbegrip de Gegevensbeschermingswetgeving, waaraan Glamox is onderworpen. Glamox is niet verplicht de instructies van Koper op te volgen of na te leven indien deze instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de Gegevensbeschermingswetgeving. Glamox zal Koper op de hoogte stellen indien instructies ontoereikend zijn of in strijd met de wet zijn. Voor de uitvoering van de instructies van Koper kan Glamox een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen.

36.5 Bij de verwerking van persoonsgegevens namens Koper ten behoeve van de verlening van de Glamox Cloud Access Service zal Glamox:

(i) redelijkerwijs Koper bijstaan met betrekking tot verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkenen en bij het voldoen aan de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke onder Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot gegevensbeveiliging, meldingen van gegevensinbreuken en effectbeoordelingen voor gegevensbescherming;

(ii) voor zover dit nodig is om aan te tonen dat Glamox voldoet aan haar verplichtingen als verwerker zoals vastgelegd in dit hoofdstuk 36, haar verwerkingsactiviteiten documenteren en dergelijke informatie op verzoek van Koper aan Koper verstrekken;

(iii) audits toelaten en eraan meewerken, met inbegrip van inspecties, die door Koper of een door Koper gemachtigde auditor worden uitgevoerd met het oog op de naleving van de Gegevensbeschermingswetgeving, op voorwaarde dat dergelijke audits uitsluitend binnen de kantooruren worden uitgevoerd en Glamox hiervan ten minste twee weken van tevoren schriftelijk in kennis wordt gesteld; en

(iv) ervoor zorgen dat alle personen die bevoegd zijn om persoonsgegevens te verwerken, bij overeenkomst of door een passende wettelijke geheimhoudingsplicht tot geheimhouding zijn verplicht.

36.6 Glamox treft en handhaaft passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige, ongeoorloofde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of toegang.

36.7 Indien Glamox kennis neemt van een inbreuk op de ten behoeve van Koper verwerkte persoonsgegevens, zal Glamox Koper hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

36.8 Koper verleent hierbij een algemene machtiging aan Glamox om gebruik te maken van subverwerkers. Wanneer Glamox haar taken in verband met de verwerking van persoonsgegevens uitbestedt, sluit Glamox met elke subverwerker een schriftelijke overeenkomst. Deze schriftelijke overeenkomst legt de subverwerker soortgelijke verplichtingen op als die welke krachtens dit hoofdstuk 36 aan Glamox worden opgelegd. Glamox heeft een bijgewerkte lijst van alle subverwerkers bij. Glamox informeert de Koper alvorens bestaande subverwerkers te vervangen of nieuwe subverwerkers toe te voegen, en de Koper heeft het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen, mits daartoe gegronde redenen bestaan. Glamox is aansprakelijk voor het handelen en nalaten van haar subverwerkers in dezelfde mate als Glamox aansprakelijk zou zijn indien zij de verwerking zelf zou uitvoeren, behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst.

36.9 Glamox kan de door haar verwerkte persoonsgegevens doorgeven buiten de EU of EER. De overdracht van persoonsgegevens zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst en de Gegevensbeschermingswetgeving.

36.10 Tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving,

met inbegrip van de Gegevensbeschermingswetgeving, of voor legitieme doeleinden, zal Glamox alle persoonsgegevens die namens Koper worden verwerkt en in het bezit zijn van Glamox binnen twaalf (12) kalendermaanden na het einde van de levering van de Glamox Cloud Access Service wissen.

36.11 Koper erkent en zal ervoor zorgen dat Eindgebruiker ervan op de hoogte wordt gesteld dat Koper en/of Eindgebruiker, voor zover van toepassing, als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens verantwoordelijk is voor het informeren van de betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens in verband met de Glamox Cloud Access Service.

37. DUUR EN BEËINDIGING

37.1 Tenzij specifiek anders overeen is gekomen, blijft de Overeenkomst tot levering van Glamox Cloud Access Service van kracht totdat deze door een van de Partijen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van twaalf (12) maanden wordt beëindigd.

PART V: BIJZONDERE VOORWAARDEN

(Niet relevant voor Nederlandstalige markten)