

Glamox generelle vilkår og betingelser for salg af produkter og tjenester

DEL I: GENERELLE BESTEMMELSER

1. ANVENDELSE AF BETINGELSERNE

- 1.1** Disse Betingelser gælder udelukkende for alt salg af Produkter og/eller Tjenester fra Glamox.
- 1.2.** Disse Betingelser består af fem dele, hvoraf del I gælder for både Produkter og Tjenester, del II gælder for Produkter, del III gælder for Glamox Professional Services, del IV gælder for Glamox Cloud Access Service og del V indeholder Særlige Betingelser, der gælder afhængigt af, hvilken Glamox-enhed der er Part i Kontrakten.
- 1.3** Enhver ændring af Betingelserne, herunder, hvis det er relevant, vilkår eller Betingelser, der er påtegnet, leveret sammen med eller indeholdt i Købers ordre, specifikation eller i ethvert andet dokument, og enhver erklæring om Leverancerne, har ingen virkning, medmindre det udtrykkeligt er aftalt skriftligt og underskrevet af en autoriseret leder af Glamox.
- 1.4** Køber anerkender, at ikke stole på nogen erklæring, løfte eller repræsentation, der er fremsat eller givet af eller på vegne af Glamox, som ikke er angivet i Kontrakten.
- 1.5** I tilfælde af et løbende forretningsforhold gælder de Betingelser, der var gældende på kontrakttidspunktet, uanset manglen på en specifik henvisning.

2. DEFINITIONER

- 2.1** Følgende udtryk med stort begyndelsesbogstav skal have den betydning, der er tildelt dem, når de anvendes heri:
- „Tilknyttet Virksomhed“** betyder, med hensyn til en juridisk enhed, en anden juridisk enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med den pågældende juridiske enhed. Med henblik på denne definition betyder udtrykket „kontrol“ direkte eller indirekte ejerskab af mere end 50 % af den udstedte aktiekapital i den pågældende juridiske enhed.
- „Basis Brands“** betyder varemærkerne Glamox, Norselicht, Aqua Signal, Luminell, Luxo, Luxonic, ES-System og Küttel.
- „Køber“** betyder den enhed, der køber Leverancerne fra Glamox.
- „Betingelser“** betyder de generelle vilkår og betingelser der er beskrevet heri.
- „Kontrakt“** betyder kontrakten mellem Glamox og Køber om salg og køb af Leverancer, enten i form af et separat kontraktdokument eller en Ordrebekræftelse, der i begge tilfælde indeholder disse Betingelser.
- „Databeskyttelseslovgivning“** betyder gældende databeskyttelses- og privatlivslove og -bestemmelser.
- „Dag“** betyder en dag, hvor der udføres normale forretningsaktiviteter i landet for den Glamox-enhed, der er Part i Kontrakten (ekskl. weekender og helligdage).
- „Leveringsdato“** betyder den leveringsdato, der er aftalt i Kontrakten, hvis det er relevant.
- „Leverancer“** betyder Produkterne og/eller Tjenesterne som beskrevet i Kontrakten.
- „Slutbruger“** betyder den juridiske enhed, der lovligt har opnået besiddelse af Leverancerne (hvis det ikke er Køberen), typisk Køberens kunde eller en senere juridisk efterfølger.

„Love og Regler for Eksportkontrol“ betyder og regler for eksportkontrol, der gælder i FN, USA, EU, Norge og/eller i landet for den Glamox-enhed, der er part i Kontrakten.

„Glamox“ betyder den norske juridiske enhed Glamox AS med virksomhedsregistreringsnummer 912007782 eller Glamox AS' Tilknyttede Virksomhed, der er angivet i Kontrakten.

„Glamox Cloud Access Service“ betyder løbende cloud-adgang som beskrevet i Kontrakten, der muliggør Købers (eller Slutbrugerens) fjernbetjening og/eller overvågning af Købers (eller Slutbrugerens) intelligente lysstyringssystemer og/eller nødbelysningsystemer

„Glamox Professional Services“ betyder Light Services og Subscription Services.

„Light Services“ betyder tjenester såsom lysdesign, lysberegninger, uddannelse, idriftsættelse og inspektioner som beskrevet i Kontrakten.

„LMS-komponenter“ betyder individuelle Produkter, der sælges af Glamox som en del af et lysstyringssystem.

„Ordrebekræftelse“ betyder Glamox' skriftlige bekræftelse af Købers ordre.

„Part“ eller „Parter“ betyder Glamox og Køber hver for sig eller Glamox og Køber sammen.

„Produkter“ betyder alle Produkter, herunder varer, komponenter og dele, som ifølge Kontrakten skal leveres af Glamox til Køber.

„Produktpris“ betyder pris (ekskl. moms og andre afgifter), som Køber skal betale til Glamox for et Produkt som angivet i eller uledt af Kontrakten.

„Tjenester“ betyder Glamox Cloud Access Service og Glamox Professional Services.

„Servicegebyr“ betyder den pris (ekskl. moms og andre afgifter), som Køber skal betale til Glamox for en Tjeneste som angivet i eller uledt af Ordrebekræftelsen

„Særlige Betingelser“ betyder bestemmelserne i del V af disse Betingelser, som skal gælde afhængigt af, hvilken Glamox-enhed der er Part i Kontrakten.

„Subscription Services“ betyder fjernabonnementstjenester såsom fjernovervågning og onlinesupport som beskrevet i Kontrakten.

„Handelskontrolliste“ betyder enhver liste over sanktionerede personer, organisationer eller enheder, der er vedtaget, vedligeholdt eller håndhævet i henhold til enhver sanktionslov eller -forordning, der gælder i FN, USA, EU, Norge og/eller landet for den Glamox-enhed, der er Part i Kontrakten.

„Samlet Produktpris“ betyder den samlede pris (ekskl. moms og andre afgifter), som Køber skal betale til Glamox for alle Produkter, som angivet i eller uledt af Ordrebekræftelsen.

2.2 Ud over definitionerne i dette kapitel 2 er der definitioner, der gælder specifikt for Glamox Cloud Access Service i afsnit 25.1. Desuden kan begreber defineres efter behov i individuelle klausuler.

3. FORTOLKNING

3.1 En henvisning til en lov omfatter enhver senere ændring

og erstatning af en sådan lov.

3.2 Ord i ental omfatter også flertal, ord i flertal omfatter også ental, og en henvisning til det ene køn omfatter også det andet køn.

3.3 Overskrifter påvirker ikke fortolkningen af disse Betingelser.

3.4 Henvisninger til skrift og skriftligthed omfatter enhver form for gengivelse af ord i en læselig og ikke-overførbær form, herunder e-mail.

4. ORDRER OG ORDREBEKRÆFTELSE

4.1 Købers ordre skal være skriftlig. Glamox skal uden unødigt forsinkelse bekræfte orden med en Ordrebekræftelse, forudsat at Leverancerne er en del af Glamox' nuværende sortiment af Leverancer. Andre ordrer vil blive bekræftet med forbehold for den tid, der kræves for at opfylde Købers anmodning.

4.2 Hvis Ordrebekræftelsen ikke svarer til Købers ordre, skal Køber underrette Glamox skriftligt inden for tre (3) Dage efter modtagelse af Ordrebekræftelsen, og Glamox skal derefter udstede en ny Ordrebekræftelse. Hvis Køber ikke underretter Glamox om sådanne uoverensstemmelser inden for den nævnte tidsramme, vil Køber være bundet af Ordrebekræftelsen.

5. PRIS

5.1 Den af Glamox angivne Produktpris er EX WORKS, medmindre andet er aftalt skriftligt. Yderligere omkostninger såsom forsendelse, forsikring og told vil blive opkrævet separat.

5.2 Servicegebyret kan angives som en fast pris, pr. enhed og/eller pr. time/måned/år. Yderligere omkostninger såsom nødvendige rejser, udgifter, udstyr, forsikring og andre pålagte opgaver vil blive opkrævet separat.

5.3 Med forbehold for meddelelse til Køber, forbeholder Glamox sig retten til at justere Produktprisen for Produkter, der endnu ikke er endnu ikke er leveret , og til at justere Servicegebyret for Tjenester, der endnu ikke er udført (i) for at afspejle en stigning i omkostninger, herunder omkostninger relateret til råvarer, fremstilling, distribution og arbejdskraft, på fem procent (5 %) eller mere siden datoen for Ordrebekræftelsen, (ii) for at afspejle valutakursudsving på fem procent (5 %) eller mere siden datoen for Ordrebekræftelsen, og (iii) for alle Kontrakter med varighed på mere end tolv (12) måneder pr. 1.januar hvert år for at afspejle stigningen i forbrugerprisindekset i landet for den Glamox-enhed, der er Part i Kontrakten, gælder sammenlignet med tolv (12) måneder tidligere.

5.4 Hvis en prisjustering i henhold til punkt 5.3 resulterer i mere end en stigning på ti procent (10 %) af den samlede pris, der skal betales for Produkter og Tjenester, i forhold til hvad der ellers følger af Kontrakten, har Køber ret til at opsiges Kontrakten.

6. BETALING

6.1 Køber skal betale hver faktura inden for fakturaens forfalds-dato og i henhold til de betalingsbetingelser, der er angivet i Kontrakten.

6.2 Med forbehold for de betalingsbetingelser, der er aftalt i henhold til punkt 6.3, har Glamox ret til at fakturere Køber på eller når som helst efter levering.

6.3 Betalingsbetingelserne for Produkter og Light Services er enten (i) udsdakt betaling, (ii) udsdakt betaling op til en kreditgrænse, over hvilken Køber skal betale den udestående saldo eller stille sikkerhed, der kan accepteres af Glamox, eller (iii) forudbetaling. Betalingsbetingelserne for Glamox Cloud Access Service og Subscription Services skal være årlige forskuds-betalinger. Glamox har ret til at kontrollere Købers økonomiske situation, før der træffes beslutning om betalingsbetingelserne.

6.4 Køber har ikke ret til at foretage fradrag eller udøve nogen ret til tilbageholdelse, modkrav eller modregning i Glamox' faktura, medmindre det er baseret på en gyldig retskendelse eller lignende retsgrundlag.

6.5 I tilfælde af forsinket betaling er Glamox berettiget til at kræve renter i overensstemmelse med den lov om renter på forsinkede betalinger, der gælder i det land, hvor den Glamox-enhed, der

er Part i Kontakten, er hjemmehørende. Alle inkassoomkostninger, herunder advokatsalærer, afholdes for Købers regning.

6.6 Hvis der er aftalt ratebetalinger, vil enhver misligholdelse fra Købers side med hensyn til at opfylde betalingsbetingelserne medføre, at det samlede udestående beløb forfalder øjeblikkeligt uden yderligere varsel.

6.7 Glamox kan tilbageholde levering eller dele heraf, hvis (i) Glamox efter egen opfattelse har mistanke om, at Køber ikke er i stand til at opfylde nogen af sine forpligtelser, herunder sine betalingsforpligtelser, (ii) Køber forsinker betaling af ethvert skyldigt beløb til Glamox, eller (iii) Køber har opbrugt den for af Glamox tildelte kreditgrænse og ikke har betalt den udestående saldo eller stillet sikkerhed, der er acceptabel Glamox.

7. FORCE MAJEURE

7.1 Hver Parts forpligtelser suspenderes i det omfang, en sådan opfyldelse hindres eller gøres urimeligt byrdefuld af en begivenhed uden for den berørte Parts kontrol, forudsat at den pågældende Part ikke med rimelighed kunne have forudset en sådan begivenhed på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten og ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet den eller dens Konsekvenser („Force Majeure“). Force Majeure omfatter, men er ikke begrænset til, arbejdskonflikter, brand, ekstremt vejr, pandemier, krig, omfattende militær mobilisering, oprør, rekvirering, beslaglæggelse, embargo, restriktioner i brugen af magt og mangler eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører forårsaget af en sådan omstændighed, der er nævnt ovenfor, uanset om det sker før eller efter Kontraktens indgåelse.

7.2 Den Part, der hævder at befinde sig i en Force Majeure-situation, skal uden grundet ophold skriftligt underrette den anden Part om, hvornår forholdet indtræder, og hvornår det ophører. Hvis Force Majeure forhindrer Køber i at opfylde sine forpligtelser, skal Køber kompensere Glamox for udgifter til sikring og beskyttelse af Leverancerne.

7.3 Hvis Force Majeure-situationen fortsætter uafbrudt i mere end seks (6) måneder, har hver Part ret til at opsiges Kontrakten ved skriftlig meddelelse til den anden Part.

8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

8.1 Alle immaterielle rettigheder, herunder men ikke begrænset til innovationer, patenter, designrettigheder, ophavsret, mærker, varemærker og ejendomsretlige oplysninger uanset om de er registrerede, registrerbare eller ej, i og til Leverancerne, herunder i enhver indlejret software, og i enhver teknisk information, dokumentation og/eller tegninger, der vedrører Leverancerne, herunder eventuelle modifikationer, ændringer, forbedringer og opdateringer, skal til enhver tid tilhøre og være den eneste og eksklusive ejendom for Glamox AS, dets Tilknyttede Virksomhed eller dets tredjepartslicensgivere (alt efter hvad der er relevant).

9. EKSPORTKONTROL OG SANKTIONER

9.1 Køber erklærer og garanterer, at hverken Køber eller, hvis det er relevant, Slutbrugeren, som Leverancerne er anskaffet til, vil bruge, eksportere, importere, sælge, overføre, overdrage eller på anden måde disponere over Leverancerne på en måde, der vil resultere i overtrædelse af Love og Regler om Eksportkontrol. Ethvert forsøg på eller udførelse af en sådan handling fra Købers eller Slutbrugers side skal betragtes som en væsentlig misligholdelse af Kontrakten, og Glamox har ret til at opsiges Kontrakten med øjeblikkelig virkning.

9.2 Køber erklærer og garanterer, at hverken Køber, eller hvis relevant, Slutbrugeren, som Leverancerne er anskaffet til, eller nogen Tilknyttet Virksomhed, direktør, ledende medarbejder, repræsentant eller retsmæssig ejer af nogen af de foregående, er opført på en Handelskontrolliste. Hvis dette på noget tidspunkt ændrer sig i løbet af Kontrakten, forpligter Køber sig til straks at underrette Glamox skriftligt. Hvis nogen af de nævnte enheder eller personer er eller bliver opført på Handelskontrollisten, skal dette betragtes som en væsentlig misligholdelse af Kontrakten, og Glamox har ret til at opsiges Kontrakten med øjeblikkelig virkning.

9.3 Hvis Glamox anmoder om det, skal Køber informere Glamox om Leverancernes destination. Hvis Leverancerne er indkøbt til en bestemt Slutbruger, skal Køber på Glamox' anmodning informere Glamox om Slutbrugerens identitet og forretningsland.

10. PERSONDATA

10.1 For at opretholde deres forpligtelser i henhold til Kontrakten vil hver Part behandle personoplysninger, såsom navn, titel og kontaktoplysninger, om den anden Parts medarbejdere. Med henblik på installation og idriftsættelse af personoplysninger, der behandles af Glamox, også omfatte Købers eller Slutbrugerens medarbejders login-data til Glamox' online installations- og idriftsættelse support.

10.2 Hvis den Glamox-enhed, der er Part i Kontrakten, er baseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, er behandlingsgrundlaget Forordning (EU) 2016/679 artikel 6f, hvis Køberen er en enkeltmandsvirksomhed, Forordning (EU) 2016/679 artikel 6a for Glamox' Yderligere oplysninger om Glamox' behandling af personoplysninger findes i Glamox' Privacy Notice.

10.3 Hver Part har interne procedurer, der sikrer sikker og lovlig behandling af personoplysninger i overensstemmelse med Data-beskyttelseslovgivningen.

11. SKADESLØSHOLDELSE

11.1 Glamox skal holde Køber skadesløs fra og mod alle krav i forbindelse med (i) tab af eller skade på ejendom tilhørende Glamox eller et af Glamox' Tilknyttede Virksomheder („Glamox' Tilknyttede Virksomhed“), uanset om den ejes, leases eller på anden måde stilles til rådighed af Glamox eller Glamox' Tilknyttede Virksomhed; og (ii) personskade, herunder dødsfald eller enhver form for sygdom, lidelse eller sygdom (psykisk, fysisk eller på anden måde) hos enhver medarbejder eller entreprenør hos Glamox eller Glamox' Tilknyttede Virksomhed; og (iii) enhver indirekte, efterfølgende, tilfældig eller følgeskade eller tab, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af forretning, tab af omsætning, tab af data eller afbrydelse af produktion eller drift og tab af omdømme, som Glamox eller Glamox' Tilknyttede Virksomhed lider som følge af, i forbindelse med eller i tilknytning til Kontrakten.

11.2 Køber skal holde Glamox skadesløs for alle krav i forbindelse med (i) tab af eller skade på ejendom tilhørende Køber eller en af Købers Tilknyttede Virksomheder („Købers Tilknyttede Virksomhed“), uanset om den ejes, leases eller på anden måde stilles til rådighed af Køber eller Købers Tilknyttede Virksomhed; og (ii) personskade, herunder dødsfald eller enhver form for sygdom, lidelse eller sygdom (psykisk, fysisk eller på anden måde) hos enhver person, der er ansat eller kontrahent hos Køber eller Købers Tilknyttede Virksomhed; og (iii) enhver indirekte, efterfølgende, tilfældig eller følgeskade eller tab, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af forretning, tab af omsætning, tab af data eller afbrydelse af produktion eller drift og tab af omdømme, som Køber eller Købers Tilknyttede Virksomhed lider som følge af, i forbindelse med eller i tilknytning til Kontrakten.

11.3 Skadesløsholdelsen i punkt 11.1 og punkt 11.2 gælder ikke i tilfælde af krav, skader eller tab forårsaget af (i) den ellers skadesløsholdtes Parts forsættelige forsømmelse eller grove uagtsomhed eller af (ii) en overtrædelse af kapitel 8, 27 eller 35.

12. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

12.1 Medmindre det udtrykkeligt er angivet andetsteds i Betingelserne, er Glamox' ansvar for krav, tab og af skader af enhver art og på enhver måde, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten, uanset om sådanne krav, tab eller er forårsaget eller medvirket af Glamox' uagtsomhed, brud på forpligtelser, herunder brud på garanti og brud på kontrakt, tort eller på anden måde baseret på loven, skal være begrænset til krav forårsaget af Glamox' grove uagtsomhed eller forsættelige forseelse.

12.2 Uanset det modsatte er Glamox' samlede ansvar for

krav, tab og skader, der opstår som følge af, i forbindelse med eller i forbindelse med eller Glamox' salg af Produkter uanset om sådanne krav, tab skader er forårsaget eller medvirket af Glamox' uagtsomhed, pligtforsømmelse, herunder garantibrud og kontraktbrud, erstatningsansvar eller på anden måde baseret på loven, begrænset til den Samlede Produktprijs.

12.3 Uanset det modsatte er Glamox' samlede ansvar for krav, tab og skader, der opstår som følge af, i forbindelse med eller i forbindelse med Glamox' levering af Glamox Cloud Access Service, uanset om sådanne krav, tab eller skader er forårsaget eller medvirket af Glamox' uagtsomhed, brud på forpligtelser, herunder brud på garanti og brud på kontrakt, erstatning eller på anden måde baseret på lov, begrænset til seks (6) måneders Servicegebyr for Glamox Cloud Access Service.

12.4 Uanset det modsatte er Glamox' samlede ansvar for krav, tab og skader, der opstår som følge af, i forbindelse med eller relateret til Glamox' levering af Light Services, begrænset til femogtyve procent (25%) af Servicegebyret for Light Service.

12.5 Uanset det modsatte er Glamox' samlede ansvar for krav, tab og skader, der opstår som følge af, relateret til eller i forbindelse med Glamox' levering af Subscription Services, begrænset til seks (6) måneders Servicegebyr for Subscription Services.

12.6 Glamox har, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, intet ansvar for personskader eller materielle skader forårsaget af Produkterne.

12.7 Medmindre andet udtrykkeligt følger af kapitel 21, udløber Købers ret til at kræve erstatning for skader og tab, som Køber har lidt som følge af, i forbindelse med eller i tilknytning til Kontrakten, tolv (12) måneder efter, at Leverancen er leveret.

13. ANNULLERING

13.1 Når en Kontrakt er indgået, må Køber ikke annullere nogen ordre (hverken før eller efter den faktiske levering af Leverancerne) eller returnere Produkterne (undtagen som specifikt aftalt) uden forudgående skriftligt samtykke fra Glamox. Glamox kan tilbageholde eller give samtykke efter eget skøn.

14. OPSIGELSE OG SUSPENSION

14.1 Hvis Køber bliver genstand for nogen af de begivenheder der er anført i (i)-(v), kan Glamox opsiges Kontrakten med øjeblikkelig virkning ved at give skriftlig meddelelse til Køber:

i. Køber indstiller eller truer med at indstille betalingen af sin gæld eller er ude af stand til at betale sin gæld, når den forfalder, eller indrømmer at være ude af stand til at betale sin gæld.

ii. der indgives en begæring, gives en meddelelse, vedtages en beslutning eller afsiges en kendelse med henblik på eller i forbindelse med afvikling af Køber eller udpegning af en administrator for Køber.

iii. en af Købers kreditorer eller panthavere gør udlæg i eller tager hele eller en del af Købers aktiver i besiddelse, eller der foretages udlæg, eksekution eller anden lignende proces, og et sådant udlæg eller en sådan proces ikke afvikles inden for to uger.

iv. der indtræffer en begivenhed, eller der indledes en procedure med hensyn til Køber i enhver jurisdiktion, som den er underlagt, der har en virkning, der svarer til eller ligner nogen af de begivenheder, der er nævnt i (i)-(iii).

v. Købers økonomiske situation forværres i en sådan grad, at Købers evne til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Kontrakten efter Glamox' mening er blevet bragt i fare.

14.2 Uden at begrænse sine andre rettigheder eller retsmidler kan Glamox suspendere leveringen af Leverancerne i henhold til Kontrakten eller enhver anden Kontrakt mellem Køber og Glamox, hvis Køber bliver genstand for nogen af de begivenheder, der er anført i punkt 14.1, eller Glamox med rimeligvis mener, at Køber er ved at blive genstand for nogen af dem, eller hvis Køber undlader at betale ethvert forfaldent beløb i henhold til denne Kontrakt på forfaldsdatoen for betaling.

14.3 Ved opsigelse af Kontrakten uanset årsag skal Køber straks betale Glamox alle Glamox' udestående ubetalte fakturaer og renter.

14.4 Opsigelse af Kontrakten, uanset hvordan den opstår, skal ikke påvirke Parternes rettigheder, retsmidler, forpligtelser og ansvar, der er opstået på tidspunktet for opsigelsen.

14.5 Bestemmelser, som udtrykkeligt eller underforstået overlever Kontraktens ophør, skal fortsat have fuld gyldighed og effekt.

15. OVERDRAGELSE OG OVERLEVELSE

15.1 Ingen af Parterne må overdrage Kontrakten til en anden juridisk enhed uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke, bortset fra at Glamox kan overdrage Kontrakten til et af sine Tilknyttede Virksomheder uden Købers samtykke. Glamox kan også overdrage tilgodehavender i henhold til Kontrakten til en anden juridisk enhed uden Købers samtykke.

15.2 Hvis en bestemmelse i Kontrakten af en domstol, et tribunal eller et administrativt organ med kompetent jurisdiktion findes helt eller delvist ulovlig, ugyldig, anføgtelig, uhåndhævelig eller urimelig, skal den i det omfang, den er ulovlig, ugyldig, anføgtelig, uhåndhævelig eller urimelig anses for at være adskilt, og de resterende bestemmelser i Kontrakten og resten af en sådan bestemmelse skal fortsætte med fuld kraft og virkning.

16. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING

16.1 Kontrakten skal være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med norsk lovgivning uden hensyntagen til eventuelle lovkonflikter.

16.2 Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten, skal afgøres endeligt af domstolene i Norge. Parterne underkaster sig Oslo byrets eksklusive værneting. Glamox kan dog efter eget skøn anlægge sag mod Køber ved ethvert gældende værneting.

DEL II: PRODUKTSPECIFIKKE BESTEMMELSER

17. LEVERING AF PRODUKTER

17.1 Enhver aftalt leveringsbetingelse skal fortolkes i overensstemmelse med de INCOTERMS, der var gældende ved Kontraktens indgåelse. Hvis der ikke specifikt er aftalt leveringsbetingelser, skal levering være EX WORKS på Glamox' lager (angivet i Ordrebekræftelsen), og levering anses for at være sket, når Produkterne er stillet til rådighed for Køber.

17.2 Risikoen for tab af eller skade Produkterne overgår til Køber ved levering, selv hvis Glamox accepterer at udføre yderligere tjenester, såsom at arrangere transport af Produkterne for Købers regning og risiko.

17.3 Glamox skal levere Produkterne på Leveringsdatoen. Hvis Køber af en eller anden grund ikke accepterer levering af Produkterne på Leveringsdatoen, eller hvis Glamox ikke er i stand til at levere Produkterne på Leveringsdatoen, fordi Køber ikke har givet passende instruktioner, dokumentation, tilladelser og/eller forudbetalinger (hvis relevant), skal Produkterne anses for at være leveret, og risikoen for Produkterne (herunder risikoen for tab eller skade forårsaget af Glamox' uagtsomhed) overgår til Køber. Glamox kan opbevare Produkterne, hvorefter Køber er ansvarlig for alle relaterede omkostninger og udgifter (herunder, men ikke begrænset til, opbevaring og forsikring). Hvis ikke andet er aftalt, skal omkostningerne til opbevaring være nul komma fem procent (0,5 %) af den Samlede Produktpriis pr. påbegyndt måned. Glamox har ret til at videresælge Produkterne i tilfælde af, at Køber ikke har taget imod Produkterne inden for fire (4) uger efter Leveringsdatoen.

17.4 Glamox er berettiget til at foretage dellevering af en ordre, forudsat at Køber på forhånd er underrettet om delleveringen.

18. FORSINKELSE AF PRODUKTER

18.1 Hvis Glamox bliver opmærksom på, at de ikke vil være i stand til at levere Produkterne på Leveringsdatoen, skal de straks underrette Køberen skriftligt herom.

18.2 Hvis levering forsinkes på grund af omstændigheder, som

Glamox er ansvarlig for, kan Køber kræve konventionalbod begrænset til nul komma femogtredive procent (0,35 %) af Produktpriisen for det forsinkede Produkt Produkt pr. kalenderuge, i alt begrænset til syv komma fem procent (7,5 %) af Produktpriisen for det forsinkede Produkt.

18.3 Den pligtige bod i henhold til punkt 18.2 forfalder ved Købers skriftlige påkrav, men ikke før Produkterne er leveret, eller den maksimale pligtige bod er nået. Køber mister sin ret til at kræve konventionalbod, hvis der skriftligt ikke er fremsat et krav inden for en (1) måned efter, at det skriftlige krav kunne have været fremsat.

18.4 Uanset det modsatte i andre dele af Kontrakten eller i gældende lovgivning er Parterne enige om, at der ikke skal betales konventionalbod, medmindre Køber kunne have påbegyndt den gavnlige brug af Produkterne, hvis det ikke havde været for Glamox', forsinkelse.

18.5 Glamox' ansvar for forsinkelse af Produkter er begrænset til betaling af konventionalbøder som beskrevet i dette kapitel 18.

18.6 Køber og Glamox er enige om, at konventionalbøder er et reelt rimeligt forhåndsskud over de tab, som Køber kan lide i tilfælde af forsinket levering, og at de ikke må kræves eller fortolkes som en straf eller et andet beløb, der ikke kan håndhæves.

19. EJENDOMSFORBEHOLD TIL PRODUKTET

19.1 Med forbehold for punkt 19.2 overgår ejendomsretten til og retten til at disponere over Produktet (herunder retten til at pantsætte eller videresælge) ikke til Køber før Køber har opfyldt alle sine kontraktlige forpligtelser, herunder betaling af betaling af Produktpriisen.

19.2 Forudsat at videresalg sker som led i Købers almindelige virksomhed, og forudsat at Køber ikke er underlagt nogen af de begivenheder, der er anført punkt i 14.1 (i)-(v), kan Køber videresælge Produktet før Glamox modtager betaling af Produktpriisen. I så fald overgår ejendomsretten til Produktet fra Glamox til Køber umiddelbart før det tidspunkt, hvor Købers videresalg finder sted. Ethvert sådant videresalg fra Købers side sker som hovedmand og ikke som agent for Glamox.

19.3 Køber skal på Glamox' anmodning bistå med at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte Glamox' ejendomsret til Produktet i det pågældende land.

19.4 Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoen overgang i henhold til punkt 17.2.

20. BEGRÆNSNING AF BRUGEN AF PRODUKTER

20.1 Køber må ikke bruge eller videresælge Produkterne til andre formål end det de er beregnet til.

21. BEGRÆNSET PRODUKTGARANTI

21.1 Glamox garanterer ved levering og indtil udgangen af den tilhørende tidsperiode, der er defineret i afsnit 21.5, og med forbehold af bestemmelserne i dette kapitel 21, at Produktet skal:

(i) være fri for materiale- eller fabrikationsfejl, der bevirker, at Produktet ikke fungerer i overensstemmelse med Kontraktens specifikationer; og

(ii) ikke kræne nogen tredjeparts immaterielle rettigheder (men kun i forhold til de Produkter, der er designet og fremstillet af Glamox, og med undtagelse af tredjepartsprodukter eller -komponenter, der er inkluderet i de Produkter, der leveres af Glamox).

21.2 Glamox er ikke ansvarlig for brud på nogen af garantierne i punkt 21.1, medmindre Køber giver skriftlig meddelelse med en beskrivelse af fejlen til Glamox så hurtigt som muligt. For mangler, der blev eller burde være opdaget ved levering, skal Købers skriftlige meddelelse gives senest tre (3) Dage efter levering, og for andre mangler senest tre (3) Dage efter, at Køber har opdaget eller burde have opdaget manglen. Hvis manglen er af en sådan art, at den kan forårsage skade, skal Køber straks underrette Glamox. Køber bærer risikoen for skade på Produktet som følge af manglende underretning. Køber skal træffe rimelige foranstaltninger for at minimere skaden og skal i den forbindelse

overholde Glamox' anvisninger.

21.3 Hvis Køber undlader at underrette Glamox som anført i punkt 21.2, mister Køber sin ret til at få afhjulpnet manglen og alle andre rettigheder i forbindelse med manglen.

21.4 Glamox er ikke ansvarlig for brud på nogen af garantierne i paragraf 21.1, hvis

(i) fejlen opstår som følge af design, tegning, specifikation eller produktionsmetoder, der er leveret, fastsat eller specificeret af Køberen; eller

(ii) manglen er forårsaget af omstændigheder, der opstår, efter at risikoen er overgået til Køber, såsom, men ikke begrænset til, mangler, der skyldes mangelfuld eller forkert opbevaring, installation, idriftsættelse, brug, vedligeholdelse eller slitage, eller til enhver reparation, ændring eller modifikation udført af Køber eller af en tredjepart på vegne af Køber; eller

(iii) serienummeret på Produktet er beskadiget, ændret eller fjernet; eller

(iv) fejlen er kun en mindre afvigelse fra specifikationerne, såsom variationer i naturlige materialer, emballage, Glamox' branding eller farvetoner eller output over tid; eller

(v) Produktet afviger fra specifikationerne som følge af ændringer, der er foretaget for at sikre, at det overholder gældende lovmæssige eller lovgivningsmæssige krav.

21.5 Garantiene i punkt 21.1 gælder ikke for forbrugsvarer, såsom, men ikke begrænset til, lysstofrør, udladningslamper, lyspærer og LED-striber. For andre Produkter gælder garantiene i punkt 21.1 fra Glamox' levering og i

(i) fem (5) år for LMS-komponenter og LED-armaturer, der er mærket med et Basis Brand, medmindre de er omfattet af (ii); og i

(ii) to (2) år for søgelys, der er mærket enten „Luminell“ eller „Norselight“ og for alle andre Produkter.

21.6 i henhold til paragraf 21.2-21.5 skal Glamox efter eget valg, hvis et Produkt ikke overholder nogen af garantiene i paragraf 21.1, enten reparere et sådant Produkt (eller den defekte del), levere et erstatningsprodukt eller refundere den forholdsmæssige Produktprijs, forudsat at:

(i) Glamox skal have rimelig tid og mulighed for reparation eller udskiftning („afhjælpende arbejde“) på et tidspunkt, der er valgt for ikke at forstyrre Købers aktiviteter unødigt, og enhver nægtelse af dette fra Købers side skal fritage Glamox for ansvar

(ii) hvis Glamox anmoder om det, skal Køber returnere det defekte Produkt til inspektion og/eller afhjælpning på et sted, der er valgt af Glamox. Køber skal følge Glamox' instruktioner om, hvordan transporten skal udføres. Transporten sker for Glamox' regning og risiko med følgende undtagelser: (a) hvis Produktet befinder sig et andet sted end på det oprindelige leveringssted, skal Køber bære alle yderligere omkostninger, der opstår som følge heraf, og (b) uanset det oprindelige leveringssted er Glamox ikke ansvarlig for eventuelle omkostninger i forbindelse med offshore-transport

(iii) Glamox er ikke ansvarlig for arbejde eller omkostninger i forbindelse med indgreb i andre produkter og udstyr end Produktet, eller for arbejde eller omkostninger i forbindelse med adskillelse og genmontering, der opstår som en del af eller som et resultat af afhjælpningsarbejdet;

(iv) erstatningsprodukter kan afvige i mindre grad fra de oprindelige Produkter; og

(v) Udskiftede Produkter (eller dele heraf) tilhører Glamox.

21.7 Hvis Glamox overholder paragraf 21.6, har Glamox intet yderligere ansvar for brud på nogen af garantiene i paragraf 21.1 med hensyn til Produktet.

21.8 Ethvert repareret eller udskiftet Produkt skal være dækket af garantiene punkt i 21.1 i det længste af (i) den ikke-udløbne del af garantiperioden i henhold til punkt 21.5 og (ii) et (1) år fra datoen for færdiggørelse af reparationen eller levering af det udskiftede Produkt.

21.9 Hvis Køberen har givet en sådan meddelelse som nævnt i punkt 21.2, og der ikke konstateres nogen mangel, som Glamox

er ansvarlig for, er Glamox berettiget til kompensation for de omkostninger, som de pådrager sig som følge af meddelelsen.

21.10 Hvis Glamox ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 21.6, kan Køber ved skriftlig meddelelse fastsætte en sidste rimelig periode for opfyldelse af Glamox' forpligtelser, som ikke må være mindre end en (1) uge. Hvis Glamox ikke opfylder sine forpligtelser inden for denne sidste periode, kan Køber eller en tredjepart, der er ansat af Køber, reparere eller udskifte det defekte Produkt (eller den defekte del), forudsat at et sådant afhjælpningsarbejde udføres på en professionel måde. Når det afhjælpende arbejde er udført med succes, kan Køber kræve refusion som af nødvendige og rimelige direkte udgifter Køber har afholdt, i det omfang det afhjælpende arbejde falder inden for rammerne af Glamox' forpligtelser i henhold til punkt 21.6. Køber kan ikke fremsætte yderligere krav i forbindelse med manglen.

21.11 Medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i dette kapitel 21, er Glamox ikke ansvarlig for mangler. Eventuelle yderligere garantier, betingelser, indekstælselser og erklæringer der er underforstået i henhold til lov eller på anden måde, er i videst muligt omfang udelukket fra Kontrakten.

21.12 De Produkter, der leveres af Glamox, kan omfatte komponenter og/eller software, der helt eller delvist muliggør Købers (eller Slutbrugerens) drift og overvågning af lysstyringssystemer og/eller nødbelysningsystemer. For at undgå tvivl, medmindre det udtrykkeligt er aftalt skriftligt i Kontrakten, leverer Glamox kun Produkter, og Køber anerkender at Glamox ikke tilbyder, leverer eller udfører nogen tjenester, såsom, men ikke begrænset til, idriftsættelse, installation, drift, vedligeholdelse, overvågning, rådgivning eller support af eller relateret til Købers (eller Slutbrugers) lysstyringssystemer eller nødbelysningsystemer.

DEL III: SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

22. LEVERING AF GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

22.1 Glamox skal levere Glamox Professional Services som aftalt i Kontrakten.

22.2 Hvis Køber af en eller anden grund ikke accepterer levering af Glamox Professional Services på de(n) aftalte dato(er), eller hvis Glamox ikke er i stand til at levere Glamox Professional Services på de(n) aftalte dato(er), fordi Køber ikke har givet passende adgang, forberedelser, instruktioner, dokumentation, tilladelser og/eller forudbetalinger (hvis relevant), anses Glamox Professional Services for at være blevet leveret.

22.3 Glamox skal levere Glamox Professional Services på det sted, der er angivet i Kontrakten. Medmindre stedet er i Glamox' lokaler, skal Køber sikre, at alle nødvendige forberedelser er foretaget før levering, og at stedet er og forbliver frit for forhindringer i hele perioden, og at adgangen til alle steder er sikker og fuldt ud tilladt

22.4 Medmindre andet er aftalt, vil alle bestilte Glamox Professional Services som afbestilles af Køber med mindre end en (1) uges meddelelse, eller af Glamox på grund af Købers manglende forberedelser i henhold til punkt 22.3, vil Køber blive opkrævet et afbestillingsgebyr på 100 % af det afbestilles Servicegebyr.

23. FORSINKELSE AF GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

23.1 Hvis Glamox bliver opmærksom på, at det ikke vil være i stand til at levere Glamox Professional Services på de(n) aftalte dato(er), skal det straks underrette Køberen skriftligt herom.

23.2 Hvis levering af Glamox Professional Services forsinkes i mere end to (2) måneder på grund af omstændigheder, som Glamox er ansvarlig for, har Køber ret til at annullere de forsinkede Glamox Professional Services og til at anmode om tilbagebetaling af eventuelle forudbetalinger, for de ikke leverede Glamox Professional Services der er annulleret.

23.3 Købers rettigheder som beskrevet i punkt 23.2 skal være Købers eneste retsmiddel i tilfælde af forsinket levering af Glamox Professional Services.

24. BEGRÆNSET GARANTI FOR GLAMOX PROFESSIONAL SERVICES

24.1 Med forbehold for de øvrige bestemmelser i disse Betingelser garanterer Glamox, at Glamox Professional Services vil blive udført på en kompetent og omhyggelig måde.

24.2 Køber skal skriftligt underrette Glamox om enhver mangel uden unødigt forsinkelse og senest tre (3) Dage efter, at manglen blev opdaget eller burde være blevet opdaget, dog således at Glamox ikke er ansvarlig for nogen mangel, medmindre der gives meddelelse inden seks (6) måneder efter, at den del af Glamox Professional Services, der er berørt af manglen, blev leveret. Meddelelsen skal være skriftlig og skal indeholde en beskrivelse af manglen. Hvis Køber undlader at underrette Glamox som angivet heri, mister Køber sin ret til at få manglen afhjulpel og enhver anden ret i forbindelse med manglen.

24.3 Glamox er ikke ansvarlig for fejl, der opstår som følge af design, tegninger, specifikationer eller metoder, der er leveret, fastsat eller specificeret af Køberen.

24.4 Hvis Køber underretter Glamox om en mangel i henhold til punkt 24.2, og hvis manglen kan tilskrives Glamox, skal Glamox afhjælpe manglen ved enten at korrigere eller genudføre den del af Tjenesterne, der er behæftet med manglen.

24.5 Købers rettigheder som beskrevet i punkt 24.4 skal være Købers eneste retsmiddel i tilfælde af brud på garantien i punkt 24.1.

DEL IV: SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR GLAMOX CLOUD ACCESS SERVICE

25. DEFINITIONER

25.1 Følgende udtryk med stort begyndelsesbogstav skal have den betydning, der er tildelt dem, når de anvendes i denne Del IV:

„Data“ betyder data indsamlet fra det relevante Sted og/eller stammer fra Købers eller Slutbrugers brug af Glamox Cloud Access Service.

„Dokumentation“ betyder alle tegninger, plantegninger og rapporter, der specifikt vedrører Stedet, og som er leveret af Køber eller udarbejdet af Glamox på baggrund af oplysninger modtaget fra Køber, med henblik på at levere Glamox Cloud Access Service.

„Installationer“ betyder alle nødvendige produkter, belysnings-systemer, forbindelser, herunder internetforbindelser, gateways og alle andre relaterede enheder og udstyr.

„Installationskrav“ betyder de krav, der er defineret i Kontrakten og/eller på anden vis instrueret af Glamox.

„Sted“ betyder den eller de lokationer, hvor Glamox Cloud Access Service anvendes.

„Software“ betyder Glamox' cloudbaserede softwareplatform.

26. FORBEREDELSE, INSTALLATIONER PÅ STEDET

26.1 Køber skal sikre og udføre funktionstest for at bekræfte, at Installationerne er installeret på Stedet og i overensstemmelse med Installationskravene. Køber er fortsat ansvarlig for, at Installationerne overholder Installationskravene i hele aftaleperioden.

26.2 Køber er ansvarlig for alle datakommunikationsgebyrer, herunder mobildataomkostninger og dataafgifter, også når de leveres af Glamox, og andre sammenlignelige brugeromkostninger i forbindelse med brugen af Glamox Cloud Access Service.

27. LICENS TIL SOFTWARE. TREDJEPARTSLICENSGIVERE.

27.1 Med forbehold for de øvrige bestemmelser i disse Betingelser giver Glamox Køber en begrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til at få adgang til Softwaren („licensen“) med henblik på Købers interne brug af Glamox Cloud Access Service på Stedet.

27.2 Køber har ret til at underlicensere licensen til Slutbrugeren til Slutbrugers interne brug af Glamox Cloud Access Service på Stedet. Købers ret til at give en sådan underlicens til Slutbru-

geren er betinget af, at Køber får Slutbrugeren til at overholde vilkår, der kan sammenlignes med og ikke er mindre restriktive end disse Betingelser. Slutbrugeren har ikke ret til at give nogen underlicens af licensen til nogen tredjepart.

27.3 Licensen, herunder eventuelle underlicenser tildelt i henhold til afsnit 27.2, er begrænset til Kontraktens varighed og udløber ved opsigelse af Glamox Cloud Access Service i overensstemmelse med kapitel 14 eller 37.

27.4 Hvis Glamox Cloud Access Service og/eller Softwaren indeholder nogen rettigheder, ejendomsret og interesser, herunder uden begrænsning enhver immateriel rettighed, der holdes af en tredjepartslicensgiver, kan licensen og Købers og/eller Slutbrugers brug af Glamox Cloud Access Service og/eller Softwaren være underlagt yderligere vilkår og begrænsninger fra sådan tredjepartslicensgiver. Hvis relevant, vil sådanne yderligere vilkår og begrænsninger blive stillet til rådighed af Glamox efter Købers anmodning.

28. RETTIGHEDER TIL DATA

28.1 Glamox har ikke ejerskabsrettigheder til Data. Glamox kan bruge Dataene med henblik på at levere Glamox Cloud Access Service. I henhold til kapitel 36 og med forbehold for tilstrækkelig anonymisering kan Glamox også bruge Dataene til forretningsformål, herunder til at udvikle, forbedre og/eller ændre Glamox Cloud Access Service og/eller Softwaren og til markedsføringsformål. Glamox' brug af Data må ikke opkræves af Køberen og/eller Slutbrugeren.

29. DOKUMENTATION

29.1 Med forbehold for Købers fulde og rettidige betaling af den indledende Glamox Cloud Access Service Servicegebyr, bliver og forbliver Dokumentationen Købers ejendom og kan bruges af Køber, som denne måtte ønske, uden yderligere omkostninger for Køber.

29.2 Uanset paragraf 29.1 skal Glamox have en evig ret til at beholde både elektroniske og trykte kopier af Dokumentationen og til at bruge Dokumentationen med henblik på at levere Glamox Cloud Access Service og for Glamox' interne formål uden nogen form for betaling til Køber.

30. BRUGERIDENTIFIKATORER

30.1 Glamox skal forsyne Køber og/eller Slutbruger med brugeridentifikatorer på Købers anmodning.

31. UDELUKKELSE AF GARANTIER

31.1 Glamox leverer Glamox Cloud Access Service til Køberen og/eller Slutbrugeren „som den er“ og „som tilgængelig“ og uden nogen som helst garantier. Glamox forbeholder sig alle rettigheder, men er ikke forpligtet, til at udvikle, forbedre og/eller ændre Glamox Cloud Access Service og/eller Softwaren.

31.2 Glamox fraskriver sig udtrykkeligt enhver garanti for nøjagtigheden, fuldstændigheden, anvendeligheden, egneheden, pålideligheden eller hensigtsmæssigheden af Glamox Cloud Access Service, Software og/eller Dokumentation, herunder uden begrænsning enhver underforstået garanti for titel, ikke-krænkel- se, salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnehed til ethvert bestemt formål. Glamox repræsenterer eller garanterer ikke, at leveringen af Glamox Cloud Access Service vil være uafbrudt eller fejlfri.

31.3 Glamox garanterer ikke og er ikke ansvarlig for tilgængelighed eller fejlfri drift af tredjepartsprodukter eller -tjenester (som f.eks. tredjeparts cloud-tjenesteudbydere tjenester) eller for produkter eller tjenester, som Køber og/eller Slutbrugeren selv har anskaffet eller leveret (som f.eks. installation af belysnings-systemer, tredjepartsprodukter og -komponenter).

31.4 Glamox er ikke ansvarlig i tilfælde af, at op sætningen af Købers og/eller Slutbrugers produkter, belysningsystemer og relateret udstyr ikke er egnet til Glamox Cloud Access Service, eller hvis Installationerne på stedet ikke er i overensstemmelse med installationskravene eller Glamox' instruktioner. Glamox er

ikke ansvarlig for tab, skader eller kompensation for manglende tilgængelighed eller fejl i sådanne tjenester, produkter eller systemer, og Glamox er heller ikke ansvarlig for yderligere omkostninger, der er forårsaget af sådanne tredjepartsprodukter eller -tjenester.

31.5 Hvis Køber skriftligt underretter Glamox om en fejl i Glamox Cloud Access Service, Software og/eller Dokumentation, og hvis en sådan fejl kan tilskrives Glamox, har Glamox ret til, efter Glamox' valg, at korrigere eller genudføre Glamox Cloud Access Service, Software og/eller Dokumentation. Hvis Glamox Cloud Access Service ikke er tilgængelig på grund af en sådan kan fejl, der tilskrives Glamox, er Køber berettiget til en forholdsmæssig reduktion af Glamox Cloud Access Service Gebyr, som skal krediteres på den næste planlagte faktura. Købers eneste retsmiddel i tilfælde af en defekt i Glamox Cloud Access Service, Software og/eller Dokumentation, der kan tilskrives Glamox, er at anmode om en sådan korrektion eller genudførelse eller, hvis det er relevant, en forholdsmæssig reduktion af Glamox Cloud Access Service Gebyr.

32. SUSPENSION AF GLAMOX CLOUD ACCESS SERVICE

32.1 Glamox har ret til at suspendere Glamox Cloud Access Service (i) uden for normal arbejdstid, hvis det er nødvendigt for at udføre vedligeholdelsesarbejde eller andre opgaver i forbindelse med Glamox Cloud Access Service og/eller Softwaren, og (ii) til enhver tid, hvis det skyldes vedligeholdelsesarbejde eller andre opgaver i forbindelse med kommunikationsnetværket, på grund af en alvorlig datasikkerhedsrisiko, hvis det kræves af loven eller en myndighed, eller på grund af Force Majeure.

32.2 Derudover kan Glamox suspendere leveringen af Glamox Cloud Access Service (i) hvis installationerne ikke er korrekt installeret, og (ii) hvis Køber eller Slutbruger har, eller Glamox med rimelighed har mistanke om, at Køber eller Slutbruger har begået en væsentlig misligholdelse af Kontrakten.

32.3 I tilfælde af en suspension skal Glamox gøre en rimelig indsats for at informere Køber om suspensionen og suspensionens varighed på forhånd og for at minimere enhver ulempe som følge af suspensionen.

32.4 Glamox har intet ansvar for eventuelle tab eller skader, som Køber og/eller Slutbruger måtte lide eller pådrage sig på grund af suspensionen af Glamox Cloud Access Service og/eller Købers og/eller Slutbrugerens adgang til Softwaren eller nogen del heraf i henhold til dette kapitel 32.

33. ANSVAR OVER FOR SLUTBRUGERNE

33.1 Køber er fuldt ud ansvarlig for Slutbrugerens adgang til Softwaren og Glamox Cloud Access Service og for levering og/eller brug af Dokumentationen.

33.2 Glamox har intet som helst ansvar over for Slutbrugerne baseret på levering af Glamox Cloud Access Service, adgang til Softwaren, levering og/eller brug af Dokumentationen eller noget andet grundlag.

34. FORTROLIGHED AF BRUGERIDENTIFIKATORER, ADGANGSKODER OG ADGANG TIL SOFTWAREN

34.1 Køber skal holde og få sit personale og Slutbrugere og deres personale til at holde alle brugeridentifikatorer, adgangskoder og andre detaljer vedrørende adgang til Softwaren sikre og fortlørlige og ikke videregive sådanne oplysninger til nogen tredjepart. Køber er og forbliver fuldt ud ansvarlig for adgangen til Softwaren ved brug af Købers eller Slutbrugerens brugeridentifikatorer og adgangskoder.

34.2 Køber forpligter sig til straks at underrette Glamox, hvis nogen brugeridentifikator eller adgangskode er blevet afsløret for en tredjepart, eller hvis Køber har grund til at mistænke misbrug af brugeridentifikatorer eller adgangskoder. I sådanne tilfælde skal Køber, og skal sørge for, at dets personale og Slutbrugere og deres personale, uden unødigt forsinkelse ændre den adgangskode, der kræves for adgang til Softwaren.

34.3 Hvis Glamox skriftligt anmoder om det, skal Køber, og skal

sørge for, at dets personale og slutbrugere og deres personale, uden unødigt forsinkelse ændre den adgangskode, der kræves for adgang til Softwaren.

35. LOVLIGE FORMÅL

35.1 Køber og/eller Slutbruger, alt bruge efter hvad der er relevant, må kun og få adgang til Softwaren til lovlige formål, i overensstemmelse med de love og regler, der gælder for Kontrakten, i det land, hvor Køber og/eller Slutbruger, alt efter hvad der er relevant, bruger Glamox Cloud-adgangstjeneste og får adgang til Softwaren, og i det land, hvor det relevante Stedet er placeret.

36. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

36.1 Køber anerkender og accepterer, at Glamox vil behandle Data for at levere Glamox Cloud Access Service. Dataene kan omfatte personoplysninger vedrørende belægning og brug af forskellige sektioner, rum og områder på stedet, som kan være knyttet til de personer, der bruger stedet, eller andre oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

36.2 Når Køber bruger Glamox Cloud Access Service til sine egne interne forretningsformål, er Køber den dataansvarlige, og Glamox er databehandler af personoplysningerne. Hvor Glamox Cloud Access Service leveres til Slutbruger, er Slutbruger den dataansvarlige for personoplysninger, Køber er databehandler af personoplysninger, og Glamox fungerer som Købers underdatabehandler.

36.3 Køber anerkender og skal sikre, at Slutbruger er informeret om, at Køber og/eller Slutbruger som dataansvarlig for personoplysningerne er ansvarlig for, at behandlingen af personoplysningerne til enhver tid udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Databeskyttelseslovgivningen.

36.4 Glamox skal behandle personoplysninger på vegne af Køber og kun til følgende formål: (i) at levere Glamox Cloud Access Service i overensstemmelse med Kontrakten; og, hvis relevant, (ii) at levere Subscription Services i overensstemmelse med Kontrakten; og (iii) som ellers rimeligt anmodet skriftligt af Køber, forudsat at sådanne instruktioner er i overensstemmelse med Kontraktens vilkår; og (iv) hvis det kræves af gældende love, herunder Databeskyttelseslovgivning, som Glamox er underlagt. Glamox er ikke forpligtet til at overholde eller følge Købers instruktioner, hvis sådanne instruktioner er i konflikt med gældende love, herunder Databeskyttelseslovgivning. Glamox skal underrette Køber, hvis nogen af instruktionerne er utilstrækkelige eller i sådan konflikt. Opfyldelse af Købers instruktioner kan være underlagt separate gebyrer fra Glamox.

36.5 Når behandler personoplysninger på vegne af Køber med henblik på at levere Glamox Cloud Access Service, skal Glamox:

(i) med rimelighed bistå Køber med hensyn til anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder og med at opfylde den dataansvarliges obligatoriske forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen vedrørende datasikkerhed, anmeldelse af databrud og af databeskyttelse konsekvensanalyser;

(ii) i det omfang det er nødvendigt for at påvise Glamox' overholdelse af sine forpligtelser som databehandler som fastsat i dette Kapitel 36, dokumentere sine behandlingsaktiviteter og give sådanne oplysninger til Køber på Købers anmodning

(iii) tillade og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, udført af Køber eller en revisor bemyndiget af Køber med henblik på overholdelse af Databeskyttelseslovgivningen, forudsat at sådanne revisioner kun udføres inden for åbningstiden og med mindst to ugers skriftlig varsel til Glamox; og

(iv) sikre, at alle personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed enten ved aftale eller ved en passende lovbestemt tavshedspligt.

36.6 Glamox skal implementere og vedligeholde passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod utilsigtet, uautoriseret eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, offentliggørelse eller adgang.

36.7 Hvis Glamox bliver opmærksom på et brud, der påvirker de personoplysninger, der behandles på vegne af Køber, skal

Glamox underrette Køberen uden unødigt forsinkelse.

36.8 Køber giver hermed en generel tilladelse til, at Glamox kan bruge underdatabehandlere. Når Glamox udliciterer sine opgaver i forbindelse med behandling af personoplysninger, skal Glamox indgå en skriftlig aftale med hver underdatabehandler. En sådan skriftlig aftale skal pålægge underdatabehandleren lignende forpligtelser som dem, der pålægges Glamox i henhold til dette kapitel 36. Glamox skal føre en opdateret liste over alle underdatabehandlere. Glamox skal informere Køber, før eksisterende underdatabehandlere udskiftes, eller nye underdatabehandlere tilføjes, og Køber har ret til at gøre indsigelse mod sådanne ændringer, hvis der foreligger en legitim grund. Glamox er ansvarlig for sine underdatabehandlers handlinger og undladelser i samme omfang, som Glamox ville være ansvarlig, hvis Glamox selv udførte behandlingen, medmindre andet er angivet i Kontrakten.

36.9 Glamox kan overføre de personoplysninger, der behandles, til lande uden for EU eller EØS. Overførsel af personoplysninger skal ske i overensstemmelse med Kontrakten og Databeskyttelseslovgivningen.

36.10 Medmindre andet kræves i henhold til gældende lovgivning, herunder Databeskyttelseslovgivning, eller til legitime formål, skal Glamox slette alle personoplysninger, der behandles på vegne af Køberen og er i Glamox' besiddelse, inden for tolv (12) kalendermåneder efter afslutningen af leveringen af Glamox Cloud Access Service.

36.11 Køber anerkender og skal sikre, at Slutbrugeren er informeret om, at Køber og/eller slutbruger, som den dataansvarlige for personoplysningerne, er ansvarlig for at underrette de registrede om behandlingen af deres personoplysninger i forbindelse med Glamox Cloud Access Service.

37. VARIGHED OG OPSIGELSE

37.1 Medmindre andet er specifikt aftalt, forbliver en Kontrakt for levering af Glamox Cloud Access Service i kraft, indtil den opsiges af en Part med tolv (12) måneders skriftlig varsel.

DEL V: SÆRLIGE BETINGELSER

(Ikke relevant for dansk-talende markeder.)