



Ekstern personvernerklæring

I denne personvernerklæringen (personvernerklæringen eller erklæringen) vil vi beskrive vår behandling av personopplysninger, for eksempel hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler, formålet med behandlingen, hvordan vi bruker personopplysningene og hvordan du kan utøve dine rettigheter i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR). Vår behandling av personopplysninger skal alltid være i tråd med GDPR og med andre personvernregler som gjelder for Glamox.

Denne personvernerklæringen gjelder for Glamox AS, Birger Hatlebakks vei 15, 6415 Molde, Norge, org.nr. 912 007 782 og for alle juridiske enheter i Glamox-konsernet. Du finner en liste over Glamox-selskaper her. Merk at lokale versjoner av personvernerklæringen kan gjelde i henhold til nasjonale personvernregler.

1. Glamox er behandlingsansvarlig

“Behandlingsansvarlig” betyr den som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.

Det er Glamox AS og, om aktuelt, andre Glamox-selskaper som du har hatt, har eller kommer til å ha et forretningsforhold til eller som på annen måte bestemmer formålet med og hvilke midler som skal benyttes for behandlingen, som er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger i henhold til denne erklæringen.

2. Hvordan kan du utøve dine rettigheter?

Hvis du har kommentarer til denne personvernerklæringen eller ønsker å se, oppdatere, fjerne eller korrigere dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å kontakte oss, kan du sende en e-post til privacy@glamox.com. I avsnitt 10 i denne erklæringen finner du en oversikt over dine rettigheter.

Hvis du opplever våre svar som utilfredsstillende eller hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger krenker dine rettigheter, har du også rett til å klage til kompetent tilsynsmyndighet. Glamox oppfordrer deg imidlertid til å kontakte oss først for å oppklare eventuelle misforståelser.

3. Hvordan samler vi inn personopplysninger?

Vi samler inn opplysninger om deg når du besøker våre nettsteder, applikasjoner eller sosiale mediekkanaler, kjøper og bruker våre produkter, tjenester, nettbaserte verktøy, mobilapplikasjoner, systemer, abonnerer på våre nyhetsbrev, webinarer, leverer varer eller tjenester, søker på en stilling, kontakter vår kundestøtte, blir med på våre forretningsarrangementer, deltar i våre konkurranser, kampanjer og undersøkelser eller på annen måte samhandler med oss.

4. Hva er våre kilder?

Glamox samler inn personopplysninger direkte fra deg eller fra tredjeparter, for eksempel offentlige databaser, felles markedsføringspartnere, sosiale medieplattformer og andre tredjeparter. I tillegg samler Glamox inn noen personopplysninger automatisk når du besøker et Glamox-nettsted eller en Glamox-applikasjon, abonnerer på nyhetsbrevene våre eller på annen måte samhandler med oss gjennom våre digitale kanaler.

5. Hvilke kategorier av personopplysninger samles inn?

Nedenfor finner du en oversikt over hvilke personopplysninger vi kan samle inn:

Kategori av personopplysninger	Eksempler
Personlige identifikasjonsopplysninger	Navn, tittel
Kontaktinformasjon	E-post, telefonnummer, arbeidsgiver, adresse, land
Innloggingsinformasjon	Innloggings-ID, passord eller andre sikkerhetskoder
Bilder eller videoer, eller sitater som kan identifisere deg	Bilder som lastes opp til kontoer eller på annen måte leveres til oss, for eksempel i forbindelse med et webinar eller et intervju
Finansielle data	Kredittkortopplysninger, bankkontoopplysninger
CCTV og fysiske sikkerhetsdata	CCTV-opptak og annen informasjon om tilgang til våre fasiliteter innhentet på elektronisk måte, for eksempel kortregistreringer eller besøkslogg.
Annen informasjon som du frivillig velger å dele med en Glamox-enhet	Tilbakemeldinger, meninger, anmeldelser, kommentarer,
Rekrutteringsdata	Alle personopplysninger i CV-en din, søknadsskjemaet ditt, intervjureferater eller intervjunotater, registreringer av vurderinger og kontroll- og verifiseringsdokumentasjon
Profildata	Profilinnstillinger, markedsførings- og kommunikasjonspreferanser, for eksempel foretrukket språk for kommunikasjon og innhold, varslings- og visningspreferanser, innholdstype og hyppighet av e-postvarsler, registreringsdato og nåværende registreringsstadium, kontostatus og tilgangsnivå.
Bruksdata	Informasjon om din bruk av nettstedet vårt, våre elektroniske portaler og plattformer, samt våre lokale nettverksfasiliteter (inkludert WiFi) og lignende elektroniske tjenester, for eksempel interaksjoner med mobilapplikasjonene våre, informasjon som samles inn fortløpende når du besøker nettstedet vårt, elektroniske portaler og plattformer, inkludert henvisningsnettstedet ditt, sider du besøker, handlinger du foretar deg.
Tekniske data	IP-adresse (Internet Protocol) eller domenenavn på enhetene som brukes, påloggingsdata, nettlesertype og -versjon, URI-adresse (Uniform Resource Identifier), tidssoneinnstilling og plassering, type og versjon av nettlesertillegg, operativsystem og plattform og annen teknologi på enhetene du bruker.
Markedsføringsdata	Informasjon om når du mottar og leser markedsføringskommunikasjon fra oss, hvilke av våre arrangementer du deltar på og preferanser for markedsføring og kommunikasjon.
Markedsføringsdata Data om informasjonskapsler	Vennligst se vår informasjon om informasjonskapsler nederst i venstre hjørne på www.glamox.com

6. Formål og rettslig grunnlag for vår bruk av personopplysninger

I tabellene nedenfor gir vi en oversikt over de ulike formålene med vår bruk av personopplysninger og de rettslige grunnlagene vi støtter oss på for å gjøre dette.

Bruk av personopplysninger som gjelder våre kunder

Purpose and/or activity	Kategorier av personopplysninger (se avsnitt 5)	Rettslig grunnlag for behandling
For å ta deg eller din arbeidsgiveren inn som ny kunde, inkludert å utføre KYC-sjekker, sanksjonssjekker, antikorrupsjon og andre bakgrunnssjekker	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Rettslig forpliktelse - Berettigede interesser: sikre at vi ikke håndterer utbytte fra kriminelle aktiviteter eller bistår i andre ulovlige eller uredelige aktiviteter

Å levere varer og tjenester	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data - Profildata - Bruksdata - Tekniske data - Markedsføringsdata	- Oppfylle en avtale - Rettslig forpliktelse - Berettigede interesser: sikre at du får de beste kundetjenestene vi kan tilby, og sikre rask betaling av eventuelle gebyrer, kostnader og gjeld i forbindelse med tjenestene våre
For å administrere betalinger, gebyrer og avgifter og for å kreve inn og inndrive betalinger til oss	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Berettigede interesser: sikre at vi kan administrere betalinger, gebyrer og avgifter og innkreve og inndrive penger vi skylder oss
For å administrere vårt forhold til deg eller din arbeidsgiver	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata - Markedsføringsdata	- Oppfylle en avtale - Berettigede interesser: sikre at vi kan varsle deg om endringer i forretningsvilkårene våre
For å samhandle med myndigheter, tilsynsorganer eller andre myndigheter i samsvar med gjeldende lover	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Rettslig forpliktelse
For å administrere og beskytte virksomheten vår, inkludert forbedring av datasikkerhet, feilsøking av data og systemer, systemvedlikehold og testing, datahosting, administrasjon av våre kontorer og andre fasiliteter	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata - Bruksdata - Tekniske data - Markedsføringsdata	- Samtykke - Berettigede interesser: sikre effektiv og sikker drift av vår virksomhet, inkludert kontor- og anleggsadministrasjon, vedlikehold av informasjonsteknologi-tjenester, nettverks- og datasikkerhet, forebygging av svindel og forbedring eller omorganisering av vår infrastruktur eller Glamox-konsernet
For å invitere deg til å delta i markedsføring eller salgsfremmende arrangementer, eller lignende arrangementer, og for å administrere din deltakelse i dem	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata - Markedsføringsdata	Samtykke
For å be deg om tilbakemeldinger (for eksempel i en spørreundersøkelse) om våre produkter og tjenester, og for å administrere, gjennomgå og handle på bakgrunn av tilbakemeldingene vi får	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata - Markedsføringsdata	Berettigede interesser: vurdere hvordan kundene bruker, og hva de synes om, produktene og tjenestene våre, forbedre dem og finne måter å utvide virksomheten vår på

Bruk av personopplysninger som gjelder våre leverandører og andre forretningspartnere

Formål og/eller aktivitet	ategorier av personopplysninger (se avsnitt 5)	Rettslig grunnlag for behandling
For å ta deg eller din arbeidsgiver inn som ny leverandør, inkludert å utføre KYC-sjekker, sanksjonssjekker, antikorrupsjon og andre bakgrunnssjekker	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Rettslig forpliktelse - Berettigede interesser: sikre at vi ikke håndterer utbytte fra kriminelle aktiviteter eller bistår i andre ulovlige eller uredlige aktiviteter

For å administrere betalinger, gebyrer og avgifter og for å kreve inn og inndrive betalinger til oss	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Berettigede interesser: sikre at vi kan administrere betalinger, gebyrer og avgifter og innkreve og inndrive penger vi skylder oss
For å administrere vårt forhold til deg eller din arbeidsgiver	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata	- Oppfylle en avtale - Berettigede interesser: sikre at vi kan varsle deg om endringer i forretningsvilkårene våre
For å samhandle med myndigheter, tilsynsorganer eller andre myndigheter i samsvar med gjeldende lover	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Finansielle data	- Oppfylle en avtale - Rettslig forpliktelse
For å administrere og beskytte virksomheten vår, inkludert forbedring av datasikkerhet, feilsøking av data og systemer, systemvedlikehold og testing, datahosting, administrasjon av våre kontorer og andre fasiliteter	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Profildata - Bruksdata - Tekniske data	Berettigede interesser: sikre effektiv og sikker drift av virksomheten vår, inkludert gjennom kontor- og anleggs-administrasjon, vedlikehold av informasjonsteknologitjenester, nettverks- og datasikkerhet, forebygging av svindel og forbedring eller omorganisering av vår infrastruktur eller Glamox-konsernet

Bruk av personopplysninger som gjelder brukere av våre nettsteder

Formål og/eller aktivitet	Kategorier av personopplysninger (se avsnitt 5)	Rettslig grunnlag for behandling
For å administrere og beskytte våre nettsteder, inkludert forbedring av datasikkerhet, feilsøking av data og systemer, systemvedlikehold og testing, datahosting og rapportering	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Bruksdata - Tekniske data	Berettigede interesser: sørge for effektiv og sikker drift av nettstedet, blant annet ved å opprettholde informasjonsteknologitjenester, nettverks- og datasikkerhet
For å levere relevant innhold til deg og måle eller forstå effektiviteten av innholdet vi viser deg	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Bruksdata - Tekniske data	Berettigede interesser: tilby relevant innhold og identifisere måter å utvide virksomheten vår på
For å bruke dataanalyse til å forbedre nettstedet vårt, tjenestene våre, markedsføring, kundeforhold og opplevelser	- Bruksdata - Tekniske data	- Samtykke - Berettigede interesser: gjennomgå hvordan nettstedet brukes og hva brukerne synes om det, forbedre nettstedet vårt og identifisere måter å utvide virksomheten vår på
For å levere nyhetsbrevene våre til deg	- Personlige identifikasjonsopplysninger - Kontaktinformasjon - Markedsføringsdata	- Samtykke - Berettigede interesser: markedsføre og levere våre markedsførings-arrangementer, kundeseminarer eller andre arrangementer, markedsføre våre tjenester og identifisere måter å utvide virksomheten vår på; evaluere markedsføring kampanjer og forbedre vår markedsføringstaktikk om nødvendig

Bruk av personopplysninger som gjelder brukere av våre nettsteder

Formål og/eller aktivitet	Kategorier av personopplysninger (se avsnitt 5)	Rettslig grunnlag for behandling
Rekruttering og utvelgelse	• Alle personopplysninger i din CV eller ditt søknadsskjema • Opptak av intervju eller intervjunotater • Vurderinger	• Rettslig forpliktelse • Samtykke
Verifisering av rekrutteringen	• Vetting og verifisering av dokumentasjon	• Berettigede interesser

Bruk av personopplysninger i forbindelse med interaksjon på sosiale medier

Glamox har firmakontoer på LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, Vimeo og Twitter, og bruker disse kontoene til å markedsføre selskapet og produktene våre overfor nåværende og potensielle kunder, ansatte og offentligheten. Når du samhandler med oss på disse kontoene, eller hvis du deler innhold fra en av disse kontoene, vil vi kunne se din grunnleggende brukerinformasjon. Hvis vi svarer deg på den samme plattformen, vil vi behandle dine personopplysninger i forbindelse med interaksjonen med deg, men behandlingen av personopplysninger på slike plattformer styres av bruksvilkårene og personvernerklæringene som gjelder for hver plattform. Du kan alltid slutte å følge kontoene våre på sosiale medier og slette kommentarer og meldinger. Vi oppfordrer deg også til aldri å legge ut konfidensiell eller sensitiv personlig informasjon på disse kontoene. Behandling av personopplysninger knyttet til sosiale medier er enten basert på samtykke eller vår berettigede interesse.

Bruk av personopplysninger i forbindelse med Glamox' varslingskanal («whistleblowing channel»)

Hvis du rapporterer en bekymring gjennom varslingskanalen vår, kan personopplysninger bli behandlet avhengig av hva du velger å dele. Behandling av personopplysninger knyttet til varslingskanalen er basert på vår berettigede interesse.

Bruk av personopplysninger for beskyttelse av våre lokaler, vårt utstyr og vårt personell

I forbindelse med ulike sikkerhetstiltak behandles personopplysninger for å ivareta og beskytte personer, lokaler, systemer, teknologi og utstyr. Slike sikkerhetstiltak omfatter kameraovervåking (CCTV), adgangskontroll, IT- og IP-logger og identitetskontroller. I den forbindelse kan vi samle inn og behandle personopplysninger som navn og andre kontaktopplysninger, identitetsinformasjon, ansettelsesopplysninger og rolle, CCTV-bilder, dato- og tidslogger osv. for å sikre overholdelse av juridiske og kontraktsmessige forpliktelser og for å sikre og/eller beskytte personell og besøkende på våre lokasjoner og sikre eiendom, teknologi og utstyr. I tillegg til å gi støtte og beskyttelse i kritiske situasjoner. Det rettslige grunnlaget for slik behandling er vår berettigede interesse i å beskytte ansatte, lokaler og forretningsdrift samt gjeldende lov- og avtalefestede krav.

7. Hvem deler vi denne informasjonen med?

Vi vil aldri selge, gi bort eller videredistribuere personopplysninger til tredjeparter, og vi vil heller ikke dele personopplysninger med andre, bortsett fra når slik deling er nødvendig som del av vår vanlige forretningsdrift og for å kunne levere våre tjenester og støtte til deg som beskrevet her. På dette grunnlaget kan personopplysninger bli delt i følgende relasjoner:

Kategori av personopplysninger	Eksempler
Til andre selskaper i Glamox-konsernet	Som et internasjonalt konsern kan vi dele dine personopplysninger mellom Glamox-enheter for å sikre effektiv drift av konsernet vårt (for eksempel ved å kjøpe inn felles tjenester på den mest kostnadseffektive måten) og for å levere kundetjenester av høyeste kvalitet. Dine personopplysninger deles i samsvar med Glamox Group Personal Data Transfer Agreement og GDPR. Personopplysninger kan deles med Glamox-enheter etter behov.
Til profesjonelle rådgivere	Dine personopplysninger kan bli delt med profesjonelle rådgivere, for eksempel banker, forsikringsselskaper, revisorer, advokater, regnskapsførere og andre profesjonelle rådgivere.
Til finansinstitusjoner	Dine personopplysninger kan bli delt med finansinstitusjoner som leverer finansielle tjenester til oss.
Til tjenesteleverandører	Personopplysninger kan deles når vi setter ut visse databehandlingsaktiviteter til betrodd tredjeparts tjenesteleverandører for å levere tjenester på våre vegne i samsvar med instruksjoner som er fastsatt i en databehandleravtale med den aktuelle tjenesteleverandøren. Tredjeparts tjenesteleverandører brukes for eksempel til administrasjonstjenester, sikkerhetstjenester, konsulenttjenester, rekrutteringstjenester, finansielle tjenester, fasilitetsstyringstjenester, parkeringstjenester, IT-tjenester, kommunikasjonstjenester og due diligence-tjenester for integritet. I slike tilfeller kan vi dele dine personopplysninger med slike parter i den grad det er nødvendig for å utføre slike tjenester.
I forbindelse med transaksjoner som oppkjøp, salg, fusjon/fisjon	Personopplysninger kan bli delt i forbindelse med selskapstransaksjoner når vi kjøper eller selger en virksomhet eller eiendeler eller deler av en virksomhet eller eiendeler, eller i forbindelse med omorganisering, fusjon/fisjon, joint venture eller annen avhending av vår virksomhet, eiendeler eller aksjer.
I forhold til arrangementer	Når vi gjennomfører et arrangement i samarbeid med en partnerorganisasjon, kan det hende at vi må dele dine personopplysninger med partnerorganisasjonen og fungere som felles behandlingsansvarlige. Hvis vi gjør det, vil vi gi deg ytterligere informasjon om personopplysningene vi behandler som felles behandlingsansvarlige i den arrangementsrelaterte kommunikasjonen vi sender til deg.
Når loven krever det	Når det kreves i henhold til lov, forskrift, rettslig prosess eller en rettskraftig myndighetsforespørsel, kan vi dele dine personopplysninger innen konsernet eller med offentlige myndigheter, men bare i den grad vi er pålagt å gjøre det.

8. Overføring av personopplysninger Glamox-konsernet er lokalisert i mange land rundt om i verden, og som et resultat av dette kan personopplysninger som deles med oss, overføres til eller gjøres tilgjengelige for Glamox' tilknyttede selskaper og betrodd tredjeparter over hele verden. For å kunne oppfylle de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, kan derfor opplysningene dine bli behandlet utenfor ditt bostedsland, dette kan også innebære at personopplysninger bli overført til et land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Overføring av personopplysninger til et tredjeland utenfor EØS som ikke gir tilstrekkelig beskyttelse, vil ikke finne sted med mindre det brukes egnede sikkerhetstiltak, eller overføringen på annen måte skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

9. Oppbevaring og sletting av personopplysninger Personopplysninger vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formålene de er innhentet for, eller så lenge det kreves i henhold til gjeldende lov. Hvis du har et kontraktsforhold med oss, vil alle personopplysninger som gjelder deg, bli lagret så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i forbindelse med kontraktsforholdet. Hvis du samtykker til en bestemt behandling, lagrer vi dine personopplysninger til du trekker tilbake samtykket eller når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet med behandlingen.

Hvis formålet med lagringen ikke lenger er aktuelt, eller hvis en lagringsperiode som er foreskrevet i gjeldende lovgivning utløper, blir personopplysningene rutinemessig blokkert eller slettet i samsvar med lovpålagte krav.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

10. Dine rettigheter

Som registrert har du en rekke rettigheter i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene, kan du kontakte oss på privacy@glamox.com

Innenfor de begrensninger som er fastsatt i gjeldende lover og forskrifter, har du følgende personvernrettigheter i forhold til informasjon som samles inn om deg:

- Du har rett til å få mer informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger.
- Du har rett til å be om tilgang til kopier av personopplysningene som behandles om deg.
- Du har rett til å kreve retting av uriktige personopplysninger, og vi anbefaler at du informerer oss om eventuelle endringer eller uoverensstemmelser, slik at vi kan sørge for at informasjonen er korrekt.
- Du har rett til å be om en elektronisk kopi av personopplysningene du har oppgitt for overføring til deg eller til en tredjepart som du har utpekt (retten til dataportabilitet).
- Du har rett til å be om sletting (retten til å bli glemt) hvis du mener at vi lagrer opplysninger som skulle ha vært slettet, innenfor de begrensninger som følger av lovpålagte forpliktelser til å behandle slike opplysninger inntil den lovbestemte lagringsperioden er utløpt.
- Du har rett til å protestere mot behandlingen, inkludert behandling for markedsføringsformål, der du alltid kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å melde deg av nyhetsbrevene eller andre markedsførings-e-poster som du mottar fra oss.
- Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger hvis du vil at vi skal slette opplysningene, eller hvis behandlingen etter din mening ikke har rettslig grunnlag.
- Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst.
- Vi vil ikke bruke dine personopplysninger til automatiserte avgjørelser eller profilering.
- Du har rett til å klage til den relevante datatilsynsmyndigheten, men vi oppfordrer deg til først å ta kontakt med oss før du sender inn en slik klage.

11. Sikkerhet ved behandlingen

Alle personopplysninger vil bli behandlet på en sikker måte, og vi har iverksatt egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre tilgjengeligheten, integriteten og konfidensialiteten til dine personopplysninger som behandles for å beskytte dine personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller uautorisert utlevering eller tilgang. Behandling av personopplysninger er strengt begrenset til personell hos Glamox, dets kontrollerte forretningsenheter og tilknyttede selskaper eller tredjeparts databehandlere som er underlagt databehandleravtaler som sikrer passende tiltak for å beskytte konfidensialiteten til dine personopplysninger. Nettbaserte dataoverføringer kan imidlertid i prinsippet ha sikkerhetshull, slik at absolutt beskyttelse ikke kan garanteres.

12. Oppdateringer av denne personvernerklæringen

Glamox forbeholder seg retten til å forbedre og endre denne personvernerklæringen. Endringer av denne personvernerklæringen vil bli publisert på www.glamox.com, og den nyeste versjonen vil alltid være tilgjengelig her.

Sist oppdatert 23. april 2025