

## 5-ÅRS GARANTIPOLICY

Glamox har 5 års garanti på tillverknings- och materialfel på alla produkter med varumärkena Glamox, Luxo, Luxonic och ES-System. Om nedanstående villkor är uppfyllda kommer Glamox antingen reparera eller ersätta produkten.

**Denna garanti gäller från fakturadatum och gäller för tillverknings- och materialfel, om produkterna har använts / installerats:**

- I enlighet med dess avsedda ändamål och användningsspecifikation
- Inom den angivna operativa ramen, till exempel miljö
- Med strömförsörjning inom det angivna området till exempel spänning, ström och frekvens
- På ett professionellt och lagligt sätt samt i enlighet med produktdatablad, servicemanual och installationsanvisningar

**Garantin täcker inte:**

- Bortfall i produktion eller andra kostnader eller skador som uppstår som en konsekvens av att produkten inte fungerar
- Fel som kan skyllas på exponering för extrema förhållanden där tex åska, blixtnedslag, inträngande vatten, brand, dålig ventilation eller annat utanför Glamox AB kontroll
- Delar som måste bytas ut på grund av normalt slitage som till exempel utbytbara ljuskällor, tändare och batterier
- Fel utifrån kompatibilitetsproblem mellan produkterna och installationsmiljön till exempel kontrollsystem och strömförsörjning
- Produkter som har blivit modifierade eller reparerade av obehörig person
- Normala underhålls- och reparationsproblem

