

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI
NA OPRAWY OŚWIETLENIOWE I INNE TOWARY DOSTARCZONE/SPRZEDANE
PRZEZ ES-SYSTEM sp. z o.o. Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE z dnia 28.07.2020
Edycja II/28/07/2020

§ 1.

Definicje

1. Niniejszy dokument określa warunki gwarancji jakości na oprawy oświetleniowe i inne towary dostarczone/sprzedane przez ES-SYSTEM sp. z o.o.
2. Użyte w Warunkach Gwarancji, pisane wielką literą, określenia (wyrazy i zwroty, niezależnie od liczby i przypadku, w jakich zostały zastosowane), mają następujące znaczenia:
 - 1) **„Dokumentacja”**- wszelkie karty katalogowe, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) na sprzęt elektryczny oraz, jeżeli zostały załączone do Towarów lub opublikowane bądź udostępnione przez ES-SYSTEM, instrukcje montażu, użytkowania, dokumenty gwarancyjne, specyfikacje oraz materiały o podobnym charakterze,
 - 2) **„ES-SYSTEM”/”Gwarant”** - ES-SYSTEM sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000848805, o kapitale zakładowym w wysokości 14 145 050 zł i NIP 679-25-51-640, nr rejestrowy BDO: 000005016;
 - 3) **„Gwarancja”** – gwarancja jakości na Towary;
 - 4) **„Kupujący”** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który zawarł z ES-SYSTEM Umowę;
 - 5) **„Oprogramowanie”** - program komputerowy, dostarczany wraz z Towarami, służący do korzystania z Towarów,
 - 6) **„Protokół gwarancyjny”** – protokół wykonania usługi serwisowej w miejscu użytkowania Towarów, w związku ze zgłoszeniem wady Towaru,
 - 7) **„Spółki Zależne”** - ES-SYSTEM Wilkasy Sp. z o.o. z siedzibą w Wilkasach, ES-SYSTEM NT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, oraz każdy inny podmiot, w stosunku do którego ES-SYSTEM jest spółką dominującą w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1578 ze zm.),
 - 8) **„Towary”**- towary znajdujące się w ofercie handlowej ES-SYSTEM, a także zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Kupującego i zgodnie z przedstawioną przez niego specyfikacją, przy czym wyłącznie takie, które wytworzone zostały w ramach działalności przedsiębiorstwa ES-SYSTEM lub przedsiębiorstw Spółek Zależnych od ES-SYSTEM;
 - 9) **„Umowa”** – umowa obejmująca, choćby obok jakichkolwiek innych postanowień, zobowiązanie ES-SYSTEM do przeniesienia na Kupującego lub osobę wskazaną przez Kupującego własności Towarów, w szczególności zaś umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy ES-SYSTEM a Kupującym; pod pojęciem Umowy należy również rozumieć Warunki Handlowe ES-SYSTEM Edycja III/28/07/2020 z dnia 28.07.2020 r. stanowiące integralną część Umowy.
 - 10) **„Warunki Gwarancji”** – niniejsze Warunki gwarancji jakości na oprawy oświetleniowe i inne towary dostarczone/sprzedane przez ES-SYSTEM sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

§ 2.

Przedmiot i zakres gwarancji

1. ES-SYSTEM udziela Kupującemu nieprzenoszalnej Gwarancji na Towary.
2. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady (rękojmi), o których mowa w Kodeksie cywilnym (w szczególności w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego) w stosunku do wszystkich Towarów sprzedawanych lub dostarczanych (ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o sprzedaży należy przez to rozumieć także dostawę lub inną umowę, na podstawie której następuje przeniesienie własności towarów) przez ES-SYSTEM.
3. Gwarancja udzielana przez ES-SYSTEM nie obejmuje towarów wytworzonych przez innych producentów niż ES-SYSTEM lub Spółki Zależne. Jeżeli towary lub elementy pochodzące od innych producentów posiadają przenoszalną gwarancję jakości przez tych producentów udzieloną, ES-SYSTEM, pod warunkiem terminowej zapłaty za te towary, przenosi na Kupującego uprawnienia wynikające z takiej gwarancji. Taka gwarancja osób

trzecich w żadnym razie nie będzie uważana za Gwarancję ES-SYSTEM, a ES-SYSTEM nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności w związku z możliwością lub brakiem możliwości skorzystania z niej przez Kupującego.

4. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak baterie i akumulatory, konwencjonalne źródła światła, źródła światła typu retrofit, kondensatory i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (tj. materiałów podlegających wymianie), w tym lamp (źródeł światła), za wyjątkiem źródeł światła LED.

5. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze (tj. wady produkcyjne i materiałowe), z tym zastrzeżeniem, że nie będą uważane za wadę różnice w parametrach emitowanego światła (strumień świetlny, moc oprawy i temperatura barwowa) występujące w poszczególnych partiach dostaw lub partiach produkcyjnych zgodnie z tolerancjami określonymi w każdorazowym katalogu ES-SYSTEM.

6. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Towarów (utruty elastyczności, odbarwień, żółknięcia, matowienia), w tym także połączonego ze zmianą parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (Ra), skuteczność świetlna, luminancja, światłość, strumień świetlny, a także mocy oprawy, oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich Towary są używane, odbiegających od warunków określonych w tym dokumencie, dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak Towary.

7. Gwarancją nie są objęte wady dotyczące pojedynczych diod LED. W przypadku diod LED, które są trwale połączone ze sobą w bloku oświetlenia, wadliwe funkcjonowanie pojedynczych diod w okresie objętym Gwarancją, nie daje podstaw do roszczeń z tytułu Gwarancji.

8. Gwarancja nie obejmuje Oprogramowania, w szczególności błędów i kolizji oprogramowania systemów operacyjnych, bibliotek itp. używanych przez użytkowników z Oprogramowaniem, jak również oddziaływania wirusów komputerowych oraz błędów wynikających z obciążeń sieci.

9. Do właściwości Towarów, mają zastosowanie wszelkie zastrzeżenia i uwagi poczynione w katalogach ES-SYSTEM lub w dołączonej do Towarów Dokumentacji. ES-SYSTEM gwarantuje jakość Towarów w granicach określonych w Dokumentacji.

§ 3.

Warunki obowiązywania Gwarancji

1. Jeżeli Towary zostały sprzedane na potrzeby realizacji konkretnej inwestycji, Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykorzystania Towarów do realizacji tej inwestycji i, niezależnie od innych postanowień niniejszego dokumentu, wygasa z chwilą przeniesienia Towarów w inne miejsce.

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z Gwarancji jest przechowywanie i zainstalowanie Towarów zgodnie z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami i instrukcjami ES-SYSTEM dostarczonymi wraz z Towarami oraz w każdym razie przez odpowiednio wykwalifikowane osoby, a także ich prawidłowa eksploatacja (zgodnie z Instrukcją konserwacji opraw oświetleniowych zamieszczoną na stronie internetowej ES-SYSTEM). Kupujący ma obowiązek należyście udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności sporządzając protokoły wykonania odpowiednich czynności oraz sporządzając powykonawczą dokumentację fotograficzną).

3. Towary winny być wykorzystywane jedynie przy zapewnieniu standardowych warunków otoczenia. Jeżeli karta katalogowa Towaru nie stanowi inaczej, standardowe warunki otoczenia to:

- 1) temperatura od 5 do 25 °C (z wyłączeniem opraw zewnętrznych),
- 2) ciśnienie atmosferyczne od 960 do 1060 hPa,
- 3) wilgotność poniżej 85%.

Towarów nie należy wykorzystywać w warunkach otoczenia im zagrażających, tj. w szczególności w środowisku, w którym obecne są substancje chemiczne nieobojętne, wibracje, wstrząsy, promieniowanie UV, pole elektromagnetyczne, wiatry i pyły.

4. W przypadku gdy warunki, w których użytkowane będą Towary, odbiegają od standardowych warunków otoczenia określonych w ustępie 3 powyżej, dla wykonywania uprawnień z Gwarancji wymagane jest potwierdzenie przez ES-SYSTEM możliwości ich zastosowania w takim środowisku. W tym celu Kupujący, musi uprzednio, tj. z chwilą składania zamówienia na Towary, poinformować ES-SYSTEM o tych warunkach.

5. Niezależnie od postanowień ustępu 2 powyżej, Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji również w odniesieniu do Towarów:

- 1) które są wykorzystywane w innych warunkach, aniżeli standardowe warunki otoczenia określone zgodnie z ustępami 3-4 powyżej,
- 2) które bez zgody ES-SYSTEM zostały naprawione lub zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie,
- 3) których funkcje zostały zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie bez zgody ES-SYSTEM,
- 4) względem których Kupujący dokonał samowolnych zmian ustawień fabrycznych zasilaczy i stateczników,

- 5) które mają usunięte lub nieczytelne numery seryjne lub inne oznaczenia mające na celu zapewnienie ich identyfikowalności,
 - 6) które mają usunięte lub nieczytelne znaki wskazujące na ich producenta,
 - 7) jeżeli warunki otoczenia (eksploatacji Towarów) były niezgodne z aktualnie obowiązującymi normami, w tym zwłaszcza podanymi w Dokumentacji,
 - 8) które były używane niezgodnie z Dokumentacją lub sprzecznie z przeznaczeniem, albo nastąpiło mechaniczne uszkodzenie któregoś z elementów Towarów,
 - 9) które zostały wyposażone w źródła światła lub inne akcesoria niezgodne z Dokumentacją,
 - 10) które były używane z przekroczeniem dozwolonych wartości parametrów zasilania określonych zgodnie z normami obowiązującymi w państwach Unii Europejskiej, tj. parametry zasilania były niezgodne z parametrami Towarów,
 - 11) jeżeli Kupujący nie zastosował odpowiednich zabezpieczeń przeciwprzepięciowych sieci elektrycznej w której działają Towary – w szczególności dla opraw LED wymagane jest zabezpieczenie ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B + C (klasa I i II),
 - 12) których uszkodzenia są skutkami przepięć, wyładowań atmosferycznych i innych tego typu zjawisk wynikających z czynników naturalnych,
 - 13) które były używane lub przechowywane niezgodnie z Dokumentacją,
 - 14) które były konserwowane niezgodnie z wytycznymi ES-SYSTEM, w szczególności niezgodnie z Dokumentacją lub Instrukcją konserwacji opraw oświetleniowych,
 - 15) które były sterowane za pomocą sygnałów, protokołów, niezgodnych ze standardem sterowania określonym w Dokumentacji,
 - 16) jeżeli ich łączny czas świecenia w roku kalendarzowym przekroczył 4300 godzin, chyba że karta katalogowa lub uzgodnienia dokonane z ES-SYSTEM zawarte w Umowie pozwalają na dłuższy łączny czas świecenia,
 - 17) w których użyto materiałów eksploatacyjnych (w szczególności źródeł światła, akumulatorów) niezgodnych z zaleceniami producenta Towaru.
6. ES-SYSTEM może odmówić rozpatrzenia reklamacji (tj. spełnienia swoich świadczeń z Gwarancji) lub wstrzymać się z jej rozpatrzeniem jeżeli nie otrzymał w całości i terminowo zapłaty za Towar lub Kupujący ma względem ES-SYSTEM inne zaległości płatnicze. Po dokonaniu zapłaty ES-SYSTEM rozpatrzy reklamację z zastrzeżeniem, że okres Gwarancji nie ulega wydłużeniu, tj. kończy się z upływem pierwotnego terminu.
7. Gwarancja obowiązuje w relacjach pomiędzy ES-SYSTEM i Kupującym i wyłącza, o ile istnieją, inne źródła ewentualnej odpowiedzialności ES-SYSTEM wobec Kupującego z tytułu wadliwości dostarczonego Towaru.

§ 4.

Termin Gwarancji

1. Termin Gwarancji wynosi:
 - 1) na produkty wskazane według kodów produktowych w formularzu „5 lat gwarancji” na stronie internetowej ES-SYSTEM pod adresem: www.essystem.pl/Do_pobrania/Dokumenty, pod warunkiem rejestracji tych produktów i Kupującego w sposób wskazany w tym formularzu - 5 lat od daty sprzedaży Towaru przez ES-SYSTEM;
 - 2) na oprawy i komponenty LED, inne niż wskazane w pkt 1) - 3 lata od daty sprzedaży Towaru przez ES-SYSTEM;
 - 3) na oprawy inne niż LED-owe, oraz pozostałe Towary, inne niż wskazane w pkt 1) - 12 miesięcy od daty sprzedaży Towaru przez ES-SYSTEM;
 - 4) na oprawy awaryjne LED, inne niż wskazane w pkt 1) - 2 lata od daty sprzedaży Towaru przez ES-SYSTEM, nie więcej niż trzy lata od daty produkcji Towaru;
 - 5) na systemy sterowania - 3 lata od daty sprzedaży Towaru przez ES-SYSTEM.

Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania.

2. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Gwarancji ani na skutek podjęcia przez ES-SYSTEM działań w wykonaniu obowiązków z Gwarancji wynikających, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Towar został wymieniony na wolny od wad.

3. Zmiana terminu Gwarancji określonego w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia pomiędzy stronami oddzielnej, pisemnej umowy i może wiązać się z dodatkową odpłatnością na rzecz ES-SYSTEM.

§ 5.

Zakres uprawnień wynikających z Gwarancji

ES-SYSTEM w ramach Gwarancji zobowiązuje się wyłącznie do usunięcia wady fizycznej Towaru na jeden ze sposobów określonych w § 6 ust. 8 Warunków Gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody (w tym szkody na mieniu), szkody pośrednie, utracone zyski (korzyści), szkody z tytułu przerw w działalności i niemożności korzystania z wadliwego Towaru, działania podjęte przez Kupującego lub osoby trzecie mające na celu wymianę lub naprawę Towaru (z zastrzeżeniem § 6 ust. 12 Warunków Gwarancji), koszty dodatkowe w szczególności koszty prac związanych z montażem i demontażem Towaru, utylizacji, dojazdu i czasu podróży, podnośników i rusztowań i inne podobne koszty. W żadnym wypadku zakres odpowiedzialności ES-SYSTEM z tytułu nienależytego wykonania jego zobowiązań, nie będzie przekraczać kwoty stanowiącej wartość Towaru.

§ 6.

Wykonywanie uprawnień z tytułu Gwarancji

1. Wszelkie wady Towarów należy, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, zgłaszać (jako reklamację) na formularzu „Zgłoszenie serwisowe” którego wzór znajduje się na stronie internetowej www.essystem.pl w zakładce „Do pobrania - Dokumenty”. Zgłoszenie powinno być wysłane zgodnie z instrukcją zamieszczoną w formularzu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w okresie Gwarancji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady. Zawiadomienie o wadzie, pod rygorem bezskuteczności, powinno zawierać nazwę Towaru i jego kod, numer faktury wystawionej przez ES-SYSTEM, datę zgłoszenia, dane Kupującego (nazwa, osoba kontaktowa, telefon), dane użytkownika (adres, osoba kontaktowa, telefon), ilość reklamowaną, ilość zamontowaną, czas działania do momentu uszkodzenia, średni czas działania na tydzień, opis problemu, podpis Kupującego.
2. Brak dochowania przez Kupującego warunków zgłoszenia wad, o których mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu powoduje, że Gwarant nie odpowiada za te wady.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, Gwarant uprawniony jest, również telefonicznie, zwrócić się do Kupującego o dodatkowe informacje, a także przeprowadzić zdalnie z jego udziałem lub osób działających na jego zlecenie, czynności mające na celu ocenę stanu Towarów i rozwiązywanie na odległość problemów związanych z ich użytkowaniem.
4. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest udzielenie przez Kupującego zgody na wykonywanie przez Gwaranta dokumentacji zdjęciowej obiektu, w którym zamontowane są Towary, obejmującej w razie konieczności oświadczenie o uzyskaniu takowej zgody od posiadaczy obiektu, gdzie zamontowane są Towary.
5. Gwarant poinformuje Kupującego czy zgłoszenie uznaje za mogące odnosić się do wady objętej Gwarancją (przyjęcie zgłoszenia) w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia (pod warunkiem jego wysłania za pośrednictwem wypełnionego formularza „Zgłoszenia serwisowego” o którym mowa w ust. 1 powyżej), z zastrzeżeniem że termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań przez ES-SYSTEM lub jego dostawców, o czym Kupujący zostanie poinformowany pisemnie, w drodze wiadomości wysłanej przez pocztę elektroniczną lub telefonicznie. Jeżeli w ocenie Gwaranta możliwe jest wykonanie przez Kupującego samodzielnie naprawy w miejscu użytkowania Towaru, to ES-SYSTEM w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, przekaże Kupującemu instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia wady (co jest równoznaczne z wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji). Brak zajęcia stanowiska przez Gwaranta we wskazanym terminie jest równoznaczny z odmową uznania swej odpowiedzialności za wadę.
6. Gwarant może zdecydować, że konieczne jest komisyjne zbadanie Towarów w miejscu ich użytkowania. W tym przypadku strony każdorazowo uzgodnią termin (z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem), w którym zbadają wystąpienie zgłoszonej wady w miejscu użytkowania, z której to czynności sporządzą Protokół gwarancyjny. O tym, czy Gwarant wadę uznaje za objętą Gwarancją, zostanie oświadczone w takim wypadku w Protokole gwarancyjnym. Brak w Protokole gwarancyjnym oświadczenia o uznaniu wady jest równoznaczny z odmową jej uznania.
7. Niestawiennictwo przedstawicieli Kupującego do komisyjnego zbadania wady, o którym mowa powyżej, bądź uniemożliwienie Gwarantowi zbadania Towaru, Gwarant uprawniony jest uznać jako równoważne z wycofaniem zgłoszenia reklamacyjnego wraz ze zrzeczeniem się roszczeń wynikających z wadliwości objętego zgłoszeniem Towaru. Powyższe zostanie stwierdzone z Protokole Gwarancyjnym (sporządzonym z udziałem osób, które się stawiają), którego kopia zostanie przesłana Kupującemu w terminie 2 dni od daty sporządzenia, według wyboru Gwaranta na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Usunięcie wady następuje, stosownie do wyboru Gwaranta, poprzez wymianę wadliwego Towaru na nowy lub naprawę wadliwego Towaru, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej. Gwarant może zawiadomić o dokonaniu

wyboru sposobu usunięcia wady na piśmie, a także telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jak również przez przystąpienie do wykonania określonej czynności. Usunięcie przez Gwaranta wady w którymkolwiek ze wskazanych zdaniem poprzedzającym sposobów, wyczerpuje całość roszczeń Kupującego związanych z zaistnieniem danej wady. Do czasu usunięcia wady na jeden ze sposobów wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Gwarant uprawniony jest jednokrotnie zmienić sposób usunięcia wady, składając w tym celu Kupującemu stosowne oświadczenie, co może nastąpić również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Wymiana wadliwego Towaru na nowy, oznacza dostarczenie przez ES-SYSTEM Towarów lub części zastępczych. Towary albo części zastępcze mogą zawierać materiały nowe lub fabrycznie odnowione (przez co rozumie się części używane lub poddane renowacji). Towar zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem odcieni kolorów, jak również parametrów świetlnych w granicach oferowanych w katalogu (co Kupujący przyjmuje do wiadomości), może się również różnić pod względem wymiarów, i wzoru jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę.

10. Jeżeli Gwarant uzna, że wymiana wadliwego Towaru na nowy lub jego naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, to ma według swojego wyboru uprawnienie do obniżenia ceny Towaru lub zwrotu ceny zakupu Towaru. Załatwienie reklamacji w sposób o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu wady tego Towaru.

11. Gwarant usunie wadę w terminie 21 dni od otrzymania wadliwego Towaru w siedzibie ES-SYSTEM. W razie braku możliwości zachowania terminu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ES-SYSTEM poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin.

12. Jeżeli Gwarant nienależycie wykona zobowiązanie gwarancyjne, Kupujący jest uprawniony za zgodą Gwaranta, zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt Gwaranta (koszt powinien zostać zaakceptowany uprzednio pisemnie przez Gwaranta), lecz na ryzyko Kupującego. W innym razie, jeśli Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w Towarze lub przeprowadzi jego naprawę bez pisemnej zgody ES-SYSTEM, Gwarancja natychmiast wygasa.

13. Koszty demontażu i ponownego montażu Towarów, ponosi Kupujący. W przypadku zasadnej reklamacji, ES-SYSTEM pokryje koszty dostarczenia Towarów do jego siedziby i ich zwrotu do Kupującego, z zastrzeżeniem że ES-SYSTEM pokryje koszty transportu jedynie na terenie Unii Europejskiej. W przypadku transportu spoza Unii Europejskiej, Kupujący dostarczy ES-SYSTEM na swój koszt Towar do siedziby ES-SYSTEM, jednakże w razie zasadnej reklamacji koszt zwrotu Towaru do Kupującego poniesie ES-SYSTEM.

14. Gdy okaże się, że zgłoszona wada nie występowała lub nie była objęta Gwarancją, jak również w wypadku wycofania zgłoszenia reklamacyjnego (odstąpienia od reklamacji), wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta, a wywołane zgłoszeniem ponosi Kupujący.

15. W przypadku, gdy Towar nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta (w razie bezzasadnej reklamacji), na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu przez Gwaranta. Jeżeli okres, przechowywania Towaru przez Gwaranta przekroczy 6 miesięcy, ES-SYSTEM może zutilizować Towar na koszt Kupującego.

§ 7.

Współdziałanie Kupującego

Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego dokumentu, Kupujący ma obowiązek współpracować z ES-SYSTEM przy wykonywaniu jego obowiązków wynikających z udzielonej Gwarancji, w szczególności zapewniając właściwe udokumentowanie wady, oraz dokumentację instalacji w której pracują Towary, a także systemów sterowania współpracujących z Towarami. W uzasadnionych przypadkach, Gwarant może przeprowadzić na miejscu użytkownika Towaru własne badania i testy mające na celu wykrycie ewentualnych problemów z siecią Kupującego.

§ 8.

Kwestie pozostałe

1. Przedstawiciele, dystrybutorzy, ani Kupujący nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu ES-SYSTEM zmian Warunków Gwarancji, w szczególności ich rozszerzania. Wszelkie zmiany Warunków Gwarancji, są możliwe jedynie w formie oddzielnej pisemnej umowy.

2. Przystąpienie przez Gwaranta do usuwania usterek Towarów z pominięciem procedury reklamacyjnej nie będzie traktowane jako przyznanie istnienia wady, jak również nie będzie traktowane jako dorozumiana lub wyraźna zmiana Warunków Gwarancji. Wyłącznie wyraźne przyznanie przez Gwaranta, że wada istnieje i jej przyczyna leży po stronie Gwaranta pozwala na przyjęcie za nią odpowiedzialności.

3. Niniejszy dokument określa wyczerpująco uprawnienia wynikające z Gwarancji a także wyznacza maksymalny zakres odpowiedzialności Gwaranta, zastępując wszystkie ewentualne dotychczasowe odnoszące

się do Towarów zapewnienia Gwaranta oraz uzgodnienia stron dotyczące gwarancji. ES-SYSTEM nie upoważnia nikogo do zaciągania w jego imieniu szerszych zobowiązań lub zwiększenia zakresu jego odpowiedzialności.

4. Tytuły paragrafów w niniejszym dokumencie zostały uczynione jedynie dla wygody (ułatwienia posługiwania się nim) i pozostają bez wpływu na interpretację jego postanowień.

5. Wyłącza się w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność ES-SYSTEM za wadliwość sprzedawanych przez ES-SYSTEM towarów, w tym zwłaszcza odpowiedzialność za utracone skutkiem tej wadliwości korzyści osoby je użytkującej (np. skutkiem niemożności prowadzenia działalności gospodarczej), uszkodzenia urządzeń powiązanych z Towarami.

6. Niniejsze Warunki Gwarancji poddane są prawu polskiemu. W zakresie nimi nieuregulowanym znajdują zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

7. Wszelkie spory związane z niniejszymi Warunkami Gwarancji oraz z Gwarancją zostają poddane rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego z uwagi na siedzibę ES-SYSTEM.

8. Niniejsze Warunki Gwarancji wchodzi w życie z dniem ich zamieszczenia na stronie internetowej ES-SYSTEM, **tj. z dniem 29.07.2020 r.** zastępując w całości Warunki gwarancji jakości na oprawy oświetleniowe i inne towary dostarczone/sprzedane przez ES-SYSTEM S.A. z siedzibą w Krakowie Edycja I/12/04/2019 (dalej: „Poprzednie Warunki”).

9. Niniejsze Warunki Gwarancji nie znajdują zastosowania do Umów zawartych przed dniem ich wejścia w życie ani do umów zawieranych na podstawie oferty lub zamówienia złożonego przed dniem ich wejścia w życie, jak również Umów zawieranych w drodze negocjacji rozpoczętych przed tym dniem, kiedy to zastosowanie znajdują Poprzednie Warunki.